

KARTA GWARANCJI JAKOŚCI

Gwarant:

Roboty:

Umowa:

Uprawniony z gwarancji: Podmiot, który występuje jako Zamawiający w Umowie, jak również każdy podmiot, na rzecz którego Zamawiający przełał swoje prawa i obowiązki wynikające z Umowy, a także następca prawny Zamawiającego.

1. Oświadczenie i zapewnienie Gwaranta

Gwarant niniejszym oświadcza i zapewnia Uprawnionego z Gwarancji, że wykonane przez niego Roboty i wyposażenie objęte Przedmiotem Umowy zostały wykonane prawidłowo, zgodnie z Umową, Dokumentacją Projektową, dokumentacją wykonawcy STWIORB, a także zgodnie z najlepszą wiedzą Gwaranta oraz aktualnie obowiązującymi zasadami wiedzy technicznej, sztuki budowlanej oraz obowiązującymi przepisami prawa, w tym istniejącymi w tym zakresie Polskimi Normami. Poprzez niniejszą Gwarancję Gwarant przyjmuje na siebie wszelką odpowiedzialność za wady Robót i wyposażenia powstałe na skutek niezachowania przez Gwaranta któregokolwiek z obowiązków Gwaranta określonych powyżej.

2. Odpowiedzialność Gwaranta wynikająca z Gwarancji

Gwarant będzie odpowiedzialny wobec Uprawnionego z Gwarancji za wszelkie wady przedmiotu Umowy, które wyjdą na jaw po dacie odbioru końcowego (przez Uprawnionego z Gwarancji) – aż do upływu terminu wynikającego z niniejszej Gwarancji.

Odpowiedzialność Gwaranta za wady Robót obejmuje zarówno wady Robót i wyposażenia, które ujawniły się po dacie odbioru częściowego dokonanego przez Zamawiającego (Uprawnionego z Gwarancji) dla celów wystawienia Przejściowego Świadectwa Płatności, lecz powstały przed tą datą, jak również te wady, które powstały po dokonaniu odbioru końcowego obiektu dokonanego przez Zamawiającego, lecz za które odpowiedzialność ponosi Gwarant.

Odpowiedzialność Gwaranta wynikająca z Gwarancji obejmuje obowiązek usunięcia wad Robót i wyposażenia, które zostaną Gwarantowi zgłoszone do upływu terminu wynikającego z Gwarancji lub samodzielnie przez Gwaranta do tego czasu stwierdzone. W przypadku nieusunięcia wad Robót lub wyposażenia w terminie wskazanym przez Uprawnionego z Gwarancji lub gdy wady usunąć się nie dadzą, Uprawniony z Gwarancji będzie uprawniony do wykonywania uprawnień opisanych poniżej w procedurze reklamacyjnej.

3. Termin obowiązywania Gwarancji

Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu niniejszej gwarancji i rękojmi rozpoczyna się z dniem odbioru końcowego bez wad **istotnych** i kończy się po upływie okresu określonego w ofercie Gwaranta jako Generalnego Wykonawcy.

Jeżeli warunki gwarancji udzielonej przez producenta/dostawcę urządzeń, wyposażenia, materiałów i robót, z których Gwarant korzysta, przewidują dłuższy okres gwarancji, niż gwarancja niniejsza, to w takiej sytuacji gwarancja udzielona przez Gwaranta jest udzielona i obowiązuje w wymiarze okresu równego okresowi gwarancji danego producenta/dostawcy tych urządzeń, wyposażenia, materiałów i robót.

4. Procedura reklamacyjna

Uprawniony z Gwarancji jest obowiązany zawiadomić Gwaranta o dostrzeżonej wadzie Robót lub wyposażenia, która to wada wyszła na jaw po dokonaniu odbioru końcowego dokonanego przez Zamawiającego w terminie miesiąca od daty powzięcia wiadomości o jej wystąpieniu.

Zawiadomienie Wykonawcy o wykryciu wady może zostać dokonane telefonicznie lub e-mailem, jednak wymaga następnie potwierdzenia pisemnego (pismem z potwierdzeniem odbioru lub listem poleconym lub protokołem zgłoszenia wady). Zawiadomienie powinno zawierać wykaz dostrzeżonych wad związanych z wykonanymi przez Gwaranta Robotami lub wyposażeniem, zawierać wskazany przez Uprawnionego z Gwarancji termin na usunięcie wad.

Termin usunięcia wad wynosi:

- niezwłocznie, ale nie dłużej niż 48 godzin od zawiadomienia w przypadku wady mającej charakter awarii, co zakwalifikuje Uprawniony z Gwarancji
- niezwłocznie, ale nie dłużej niż 10 dni od zawiadomienia w przypadku pozostałych wad.

W udokumentowanych przez Gwaranta przypadkach termin usunięcia wady może zostać wydłużony o czas uzgodniony z Uprawnionym z Gwarancji, ale jedynie pod warunkiem zastosowania przez Gwaranta z zachowaniem w/w terminów akceptowalnego rozwiązania zamiennego tymczasowo likwidującego skutki wady.

Za moment usunięcia wady uznaje się pisemne, protokolarne potwierdzenie tego faktu przez Uprawnionego z Gwarancji.

W przypadkach spornych Zamawiający zawiadomi Wykonawcę o dacie i miejscu oględzin mających na celu ich wyjaśnienie. Niestawiennictwo Wykonawcy w dacie i miejscu wskazanym przez Zamawiającego będzie równoznaczne z uznaniem przez Wykonawcę wad zgłoszonych przez Zamawiającego. Gwarant upoważnia niniejszym Uprawnionego z Gwarancji do odnotowania tego faktu w protokole sporządzonym na skutek oględzin i jednostronnego podpisania wyżej wymienionego protokołu oraz wykonywania uprawnień z niniejszej Gwarancji przez Uprawnionego z Gwarancji w sposób, w jaki Uprawniony z Gwarancji powinien je wykonywać w przypadku odmowy przez Gwaranta usunięcia wad.

Usunięcie wad Robót przez Gwaranta zostanie stwierdzone protokolarnie.

Jeżeli Gwarant odmówi usunięcia wad, a są to wady, za które odpowiedzialność ponosi Gwarant (za odmowę usunięcia wad uważana będzie również odmowa podpisania przez Gwaranta protokołu, o którym mowa wyżej) lub nie usunie wad w terminie wyznaczonym przez Uprawnionego z Gwarancji, Uprawniony z Gwarancji będzie uprawniony usunąć wady na koszt i ryzyko Gwaranta. W takim przypadku Uprawniony z Gwarancji obciąży Gwaranta kosztami usunięcia wady poniesionymi przez Uprawnionego z Gwarancji powiększonymi o 15% tytułem kosztów pośrednich.

Jeżeli wady usunąć się nie dadzą, Uprawniony z Gwarancji będzie uprawniony według swego wyboru do obniżenia Wynagrodzenia Gwaranta w stosunku w jakim wartość Inwestycji z wadami pozostaje do wartości Inwestycji bez wad lub od Umowy odstąpić bez konieczności wyznaczania Gwarantowi terminu dodatkowego na ich usunięcie.

Gwarant ponosi odpowiedzialność na zasadzie ryzyka, za przypadkową utratę lub uszkodzenie rzeczy/robót w czasie naprawy gwarancyjnej.

Powyższe nie wyłącza innych uprawnień Uprawnionego z Gwarancji wynikających z Kontraktu oraz obowiązujących przepisów prawa, w tym uprawnienia do dochodzenia naprawienia szkody z powodu wystąpienia wad i/lub ich nie usunięcia w wyznaczonym terminie.

Podpis Gwaranta:

Data wystawienia dokumentu Gwarancji: