

SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA (SIWZ)

w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie

USTAWY – PRAWO ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH

(tekst jednolity Dz. U. z 2019, poz. 1843 z póź.zm.)

1. ZAMAWIAJĄCY

Akademia Muzyczna imienia Feliksa Nowowiejskiego w Bydgoszczy

85-008 Bydgoszcz ul. J. Słowackiego 7, NIP 554 031 32 25;

tel. 52 321 11 42, fax 52 321 23 50, www.amuz.bydgoszcz.pl

e-mail: zam.pub@amuz.bydgoszcz.pl, sekr@amuz.bydgoszcz.pl

godziny urzędowania: 7:00 – 15:00 w dni robocze z wyłączeniem sobót.

- ze względu na panującą sytuację spowodowaną pandemią praca w Akademii odbywa się częściowo zdalnie kontakt za pośrednictwem maila zam.pub@amuz.bydgoszcz.pl lub sekr@amuz.bydgoszcz.pl.

2. OSOBA UPRAWNIONA DO KONTAKTÓW Z WYKONAWCAMI

Specjalista ds. zamówień publicznych

3. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

Przetarg nieograniczony o wartości szacunkowej mniejszej niż kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2019 poz.1843 z póź.zm.).

4. NAZWA ZADANIA

„Opracowanie i wdrożenie systemu klasy Learning Management System („LMS”) dla realizacji zadań w ramach projektu.pn. Sztuka doskonałości-rozwoj potencjału artystycznego i badawczego Akademii Muzycznej w Bydgoszczy” w ramach programu pod nazwą „Regionalna Inicjatywa Doskonałości” ustanowionego Komunikatem Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 19 stycznia 2018r. (M.P.poz.120)”.

CPV: 72210000-0 - Usługi programowania pakietów oprogramowania

5. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Szczegółowy opis obsługi został opisany w Załączniku nr 6 do SIWZ.

6. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

Przedmiot zamówienia winien być wykonany i odebrany do dnia **10 grudnia 2020 r.**

7. WYKLUCZENIE – WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:

- 7.1. Nie podlegają wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust 1 pkt 12-23, ustawy Pzp, oraz ust. 5 pkt. 1 z zastrzeżeniem art. 24 ust. 7-10 ustawy.
- 7.2. Spełniają warunki udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ustawy Pzp dotyczące sytuacji ekonomiczno-finansowej, zdolności technicznej lub zawodowej, doświadczenia w realizacji usług równoważnych z przedmiotem zamówienia.
- 7.2.1. Sytuacja ekonomiczno-finansowa – opis warunku

- a) Wykonawca oświadcza, że **nie znajduje się w trudnej sytuacji finansowo-ekonomicznej, która mogłaby wpłynąć niekorzystnie na realizację zamówienia.**
- b) W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia lub korzystania z zasobów podmiotów trzecich na podstawie art. 22a ustawy Pzp minimum jeden Wykonawca albo wszyscy Ci wykonawcy wspólnie powinni spełniać warunek. Konieczność ich spełniania odnosi się do konsorcjum jako całości, nie do jego poszczególnych członków.
- c) Wykonawca, który polega na sytuacji finansowej lub ekonomicznej innych podmiotów, odpowiada solidarnie z podmiotem, który zobowiązał się do udostępnienia zasobów, za szkodę poniesioną przez Zamawiającego powstałą wskutek nieudostępnienia tych zasobów, chyba że za nieudostępnienie zasobów nie ponosi winy. W związku z powyższym integralną częścią oferty jest zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby, które to zobowiązanie będzie także załącznikiem do zawartej z wykonawcą umowy.
- d) Na potwierdzenie spełniania tego warunku Wykonawca składa oświadczenie stanowiące załącznik nr 3 do przedmiotowej dokumentacji oraz załącza ksero polisy OC na sumę ubezpieczenia min. 120 000,00 zł w zakresie działalności Wykonawcy.

7.2.2. Doświadczenie usługowe Wykonawcy – opis warunku

- a) Wykonawca musi przedstawić, że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy w tym okresie wykonał:
1. Co najmniej jedną usługę tożsamą z przedmiotem zamówienia dla publicznej uczelni wyższej lub instytucji edukacyjnej lub jednostki o praktycznym profilu kształcenia .
 2. Posiada minimum 3-letnie doświadczenie w tworzeniu i administracji kursów e-learningowych dla kształcenia na poziomie szkolnictwa wyższego.
- b) Na potwierdzenie spełnienia tego warunku Wykonawca wypełni załącznik nr 5 oraz dołączy referencje bądź inne dokumenty pozwalające Zamawiającemu zweryfikować prawdziwość przedstawionych danych.

- 7.3. W terminie składania ofert wykonawcy składają oferty wraz z oświadczeniami i dokumentami potwierdzającymi spełnianie warunków udziału w postępowaniu.
- 7.4. Jedna usługa może spełniać kilka wymagań Zamawiającego. W takim przypadku po stronie Wykonawcy leży wyjaśnienie zakresu usługi – jeśli zakres nie wynika z treści umowy / dokumentu finansowego lub referencji.

8. PODSTAWY WYKLUCZENIA WYKONAWCÓW

- 8.1. Zamawiający wykluczy Wykonawcę zgodnie z przesłankami zawartymi w art. 24 ust. 1 pkt. 12-23 ustawy Pzp.

- 8.2. W przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia wymagania dotyczące braku podstaw do wykluczenia z postępowania musi wypełnić każdy z wykonawców składający ofertę wspólną/konsorcjum.

9. WYKAZ WYMAGANYCH OŚWIADCZEŃ I DOKUMENTÓW

- 9.1. Wykonawca powinien dostarczyć w terminie złożenia oferty następujące dokumenty:

- 9.1.1. Wypełniony i podpisany (na każdej stronie) formularz oferty – **załącznik nr 1 do SIWZ**.
- 9.1.2. Oświadczenie Wykonawcy o niepodleganiu wykluczeniu z udziału w postępowaniu na podstawie art. 24 ust. 1 pkt 12-22 ustawy Pzp zgodne ze wzorem stanowiącym **załącznik nr 2 do SIWZ**.
- 9.1.3. Oświadczenie Wykonawcy o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu opisanych przez Zamawiającego w treści ogłoszenia o zamówieniu i w zapisach niniejszej SIWZ, zgodne ze wzorem stanowiącym **załącznik nr 3 do SIWZ**.
- 9.1.4. Oświadczenie Wykonawcy o przynależności lub braku przynależności do grupy kapitałowej w rozumieniu art. 24 ust 1 pkt 23 ustawy Pzp, składane w trybie art. 24 ust. 11 ustawy Pzp - zgodne ze wzorem stanowiącym **załącznik nr 4 do SIWZ – oświadczenie należy złożyć w terminie 3 dni od zamieszczenia na stronie internetowej informacji, o której mowa w art. 86 ust. 5 ustawy Pzp (informacja z otwarcia ofert)**.
- 9.1.5. Polisę OC na sumę ubezpieczenia min. 120 000,00 zł w zakresie działalności informatycznej.
- 9.1.6. Wykaz usług realizowanych przez Wykonawcę, niezbędne do oceny spełniania kryterium 7.2.2. SIWZ oraz doświadczenia w administrowaniu i tworzeniu kursów e-learningowych na poziomie szkolnictwa wyższego - **Załącznik nr 5** wraz z referencjami lub innymi dokumentami potwierdzającymi realizację.
- 9.1.7. Koncepcja funkcjonalności proponowanego systemu.

- 9.2. Osoba podpisująca ofertę lub poświadczająca zgodność dokumentów musi być do tego **umocowana prawnie** wg dokumentów rejestrowych albo na podstawie stosownego pełnomocnictwa. **Pełnomocnictwo** do reprezentowania Wykonawcy musi być dołączone w oryginale albo poświadczone notarialnie.

10. WADIUM

- 10.1. Zamawiający nie wymaga wniesienia wadium.

11. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY.

- 11.1 Wykonawca może złożyć **tylko jedną ofertę**, w której musi być zaoferowana tylko jedna cena. Złożenie większej liczby ofert spowoduje odrzucenie wszystkich ofert.
- 11.2 Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
- 11.3 Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
- 11.4 Zamawiający nie przewiduje udzielania zamówień przewidzianych w art. 67 ust 1 pkt 6 lub 7 ustawy Pzp.
- 11.5 Zamawiający nie przewiduje zawarcia umowy ramowej.
- 11.6 Zamawiający nie przewiduje przeprowadzenia aukcji elektronicznej.
- 11.7 Zamawiający nie zezwala na realizację zamówienia przy wykorzystaniu podwykonawców.
- 11.8 Ofertę należy sporządzić w formie pisemnej pod rygorem nieważności, w języku polskim, na formularzu oferty stanowiącym **załącznik nr 1** do niniejszej SIWZ lub innym dokumencie pisemnym zawierającym wszystkie elementy wskazane w treści formularza oferty.
- 11.9 Zamawiający może żądać przedstawienia oryginału lub notarialnie poświadczonej kopii dokumentu, gdy złożona przez Wykonawcę kopia dokumentu jest nieczytelna lub budzi wątpliwości co do jej prawdziwości.

- 11.10 Oferta powinna być sporządzona w postaci podpisanego wydruku komputerowego, maszynopisu lub inną, trwałą, czytelną techniką.
- 11.11 Zaleca się, by wszystkie kartki oferty były spięte (zszyte) razem w sposób trwały, zapobiegający zdekompletowaniu oferty.
- 11.12 Formularz oferty wraz z załącznikami powinien być podpisany przez osobę (osoby) uprawnioną (uprawnione) do reprezentowania Wykonawcy. Pożądane jest, aby wszystkie strony oferty były parafowane lub podpisane przez Wykonawcę. Strony oferty, w tym wszystkie załączniki, należy kolejno ponumerować.
- 11.13 Pełnomocnictwo lub inny dokument upoważniający do reprezentowania w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego (jeżeli nie jest ogólnie dostępny w bazach elektronicznych) należy załączyć w formie oryginału lub kopii notarialnie poświadczonej za zgodność.
- 11.14 Wszystkie miejsca, w których Wykonawca naniósł zmiany powinny być podpisane przez osobę uprawnioną do występowania w imieniu Wykonawcy wraz z datą naniesienia zmiany.
- 11.15 Zamawiający uznaje, że podpisem jest: złożony własnoręcznie naniesiony znak, z którego można odczytać co najmniej nazwisko podpisującego, a jeżeli ten znak jest nieczytelny lub nie zawiera pełnego imienia i nazwiska (podpis skrócony), to znak musi być uzupełniony napisem (np. w formie pieczęci), z którego można odczytać imię i nazwisko podpisującego.
- 11.16 Wykonawcy, którzy wspólnie ubiegają się o udzielenie zamówienia, ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.
- 11.17 Koszty opracowania i dostarczenia oferty oraz uczestnictwa w postępowaniu obciążają wyłącznie Wykonawcę.

12. SPOSÓB POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI

- 12.1 Forma i zasady porozumiewania: Ofertę należy dostarczyć w formie pisemnej za pośrednictwem operatora pocztowego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r., (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 2188 ze zm.), Prawo pocztowe lub osobiście lub za pośrednictwem kuriera lub pośtańca na adres: Akademia Muzyczna imienia Feliksa Nowowiejskiego w Bydgoszczy (85-008) Bydgoszcz ul. Słowackiego 7 lub można dostarczyć osobiście do Akademii przy ul. Słowackiego 7 w Bydgoszczy. Ofertę odbierze portier po wcześniejszym kontakcie telefonicznym 52 321 06 87 w.22 lub dzwoniąc na dzwonek przy drzwiach (wejście główne do Akademii od ul. Słowackiego 7).
- 12.2 Jeżeli Zamawiający lub Wykonawca przekazują oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje przy użyciu środków komunikacji elektronicznej w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, każda ze stron na żądanie drugiej strony niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania;
- 12.3 W związku z powyższym Wykonawca proszony jest zawrzeć w ofercie dane kontaktowe tzw. środka komunikacji elektronicznej (adres do korespondencji mail).
- 12.4 W przypadku prowadzenia korespondencji drogą elektroniczną, za datę doręczenia wiadomości rozumie się datę jej umieszczenia na serwerze odbiorcy lub podmiotu świadczącego dla niego usługę poczty elektronicznej, a nie datę odczytania wiadomości przez odbiorcę.
- 12.5 Ilekroć Zamawiający wprowadza obowiązek zachowania formy pisemnej, oznacza to konieczność jej zachowania pod rygorem nieważności (bezskuteczności) oświadczenia, dokumentu, wniosku, zawiadomienia oraz informacji.
- 12.6 Wykonawca proszony jest przekazywać dokumenty, oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje w sposób umożliwiający zapoznanie się przez Zamawiającego z ich treścią w danym dniu – w przypadku Zamawiającego możliwość zapoznania się z treścią danego dokumentu ma miejsce w godzinach od poniedziałku od piątku w godz. 7:00-15:00.

- 12.7 Strony zobowiązane są informować się nawzajem o każdej zmianie adresów. Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje wysłane na ostatnio podany adres będą uznawane za skutecznie złożone.
- 12.8 Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzi się w języku polskim.
- 12.9 Udzielanie informacji dotyczących SIWZ:
- 12.9.1 Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z pytaniami dotyczącymi treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia. Zamawiający udzieli odpowiedzi zgodnie z art. 38 ustawy Pzp.
- 12.9.2 Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami, zmiany do SIWZ, przesunięcia terminu składania ofert Zamawiający zamieści na stronie internetowej, na której była udostępniona SIWZ.
- 12.9.3 W przypadkach nie ujętych zapisami niniejszej SIWZ będą miały zastosowanie przepisy ustawy Pzp i aktów wykonawczych.

13. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ

- 13.1. Składający ofertę pozostaje nią związany przez okres 30 dni od terminu składania ofert określonego zapisami SIWZ.
- 13.2. Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą, z tym że Zamawiający może tylko raz, co najmniej na 3 dni przed upływem terminu związania ofertą, zwrócić się do wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o oznaczony okres, nie dłuższy jednak niż 60 dni.
- 13.3. Przedłużenie terminu związania ofertą jest dopuszczalne tylko z jednoczesnym przedłużeniem okresu ważności wadium albo, jeżeli nie jest to możliwe, z wniesieniem nowego wadium na przedłużony okres związania ofertą.
- 13.4. Jeżeli przedłużenie terminu związania ofertą dokonywane jest po wyborze oferty najkorzystniejszej, obowiązek wniesienia nowego wadium lub jego przedłużenia dotyczy jedynie Wykonawcy, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza.

14. OFERTA - OPAKOWANIE I OZNAKOWANIE

- 14.1. Ofertę należy sporządzić w języku polskim, z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności. Każdy dokument składający się na ofertę powinien być czytelny.
- 14.2. Oferta powinna być podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy, zgodnie z formą reprezentacji Wykonawcy określoną w rejestrze lub innym dokumencie, właściwym dla danej formy organizacyjnej Wykonawcy albo przez uprawnionego przedstawiciela Wykonawcy.
- 14.3. Zaleca się, aby wszystkie strony oferty były ponumerowane i połączone w sposób trwały, zapobiegający możliwości dekompletacji jej zawartości.
- 14.4. Zamawiający informuje, iż zgodnie z art. 8 ust. 3 ustawy Pzp, nie ujawnia się informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, jeżeli Wykonawca, nie później niż w terminie składania ofert, w sposób niebudzący wątpliwości zastrzegł, że nie mogą one być udostępniane oraz wykazał, załączając stosowne wyjaśnienia, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. Wykonawca nie może zastrzec informacji, o których mowa w art. 86 ust. 4 ustawy Pzp. Zaleca się aby takie informacje zawarte były na osobnych kartkach, ponumerowanych, nie spiętych z całością oferty i oznaczone klauzulą „*Nie udostępniać. Informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji*”.
- 14.5. Wykonawca ponosi wszystkie koszty udziału w niniejszym postępowaniu.
- 14.6. Przed upływem terminu składania ofert, Wykonawca może wprowadzić zmiany do złożonej oferty lub wycofać ofertę. Oświadczenia o wprowadzonych zmianach lub wycofaniu oferty powinny być doręczone Zamawiającemu na piśmie pod rygorem nieważności przed upływem terminu składania ofert. Oświadczenia powinny być opakowane tak, jak oferta, a opakowanie powinno zawierać odpowiednio dodatkowe oznaczenie wyrazem: „ZMIANA” lub „WYCOFANIE”.

- 14.7. Wykonawca umieszcza ofertę w kopercie wewnętrznej, a tę w kopercie zewnętrznej przy czym koperty muszą być nieprzezroczyste i szczelnie zamknięte w sposób uniemożliwiający przypadkowe i przedwczesne zapoznanie się z treścią oferty:
- a) koperta zewnętrzna musi być zaadresowana na Zamawiającego i posiadać oznaczenie:
 - b) koperta wewnętrzna musi być zaadresowana i oznaczona jak koperta zewnętrzna, prócz tego musi posiadać nazwę i adres Wykonawcy oraz napis:

OFERTA NA:

„Opracowanie i wdrożenie systemu klasy Learning Management System („LMS”) dla AMFN w ramach projektu pn. Sztuka doskonałości - rozwój potencjału artystycznego i badawczego Akademii Muzycznej w Bydgoszczy”.

„Nie otwierać przed **06.05.2020 r. godz. 10.00**”

15. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT

- 15.1. Oferty należy składać na adres podany w pkt. 1 niniejszej specyfikacji, nie później niż do **06.05.2020r. godz. 9:50 , osobiście w portierni budynku Akademii przy ul. Słowackiego 7 lub za pośrednictwem operatora pocztowego lub poczty kurierskiej.**
- 15.2. Oferty złożone po terminie będą zwracane Wykonawcy.
- 15.3. Zmiana lub wycofanie oferty przez Wykonawcę dokonane przed upływem terminu do składania ofert są skuteczne.
- 15.4. Otwarcie ofert nastąpi w dniu **06.05.2020r. o godz. 10.00** w siedzibie Zamawiającego –Akademia Muzyczna imienia Feliksa Nowowiejskiego w Bydgoszczy ul. J. Słowackiego 7 w holu głównym na parterze budynku.
- 15.5. Otwarcie ofert jest jawne i następuje bezpośrednio po upływie terminu do ich składania, z tym że dzień, w którym upływa termin składania ofert, jest dniem ich otwarcia.
- 15.6. Bezpośrednio przed otwarciem ofert Zamawiający podaje kwotę, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.
- 15.7. Podczas otwarcia ofert podaje się nazwy (firmy) oraz adresy wykonawców, a także informacje dotyczące ceny, terminu wykonania zamówienia, okresu gwarancji i warunków płatności zawartych w ofertach.
- 15.8. Niezwłocznie po otwarciu ofert Zamawiający zamieszcza na stronie internetowej <http://www.amuz.bydgoszcz.pl> informacje dotyczące:
 - kwoty, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia;
 - firm oraz adresów wykonawców, którzy złożyli oferty w terminie;
 - ceny, terminu wykonania zamówienia, okresu gwarancji i warunków płatności zawartych w ofertach.
- 15.9. Wykonawca po otwarciu ofert i upublicznieniu informacji zawartych w ofertach wymaga złożenia w terminie 3 dni oświadczenia wynikającego z art. 24 ust 11 ustawy Pzp dotyczącego braku podstaw wykluczenia z postępowania na podstawie art. 24 ust 1 pkt 23 ustawy Pzp. Przykładowy druk oświadczenia zawarty jest w załączniku nr 4 do SIWZ.

16. SPOSÓB OBLICZANIA CENY OFERTOWEJ

- 16.1. Oferta cenowa musi zawierać kwotę ryczałtową określoną przez Wykonawcę za wykonanie całości przedmiotu zamówienia.
- 16.2. Do porównania ofert brana będzie pod uwagę cena brutto za wykonanie całości przedmiotu zamówienia wg zapisu w formularzu oferty (załącznik nr 1).
- 16.3. Do ustalenia ceny brutto należy stosować stawki VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- 16.4. Jeżeli złożono ofertę, której wybór prowadziłby do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, Zamawiający w celu oceny takiej oferty dolicza do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek rozliczyć zgodnie z tymi przepisami. Wykonawca, składając ofertę, informuje Zamawiającego, czy wybór oferty będzie prowadził do powstania u Zamawiającego obowiązku

podatkowego, wskazując nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do jego powstania, oraz wskazując ich wartość bez kwoty podatku.

17. BADANIE OFERT – OCENA I OGÓLNY OPIS CZYNNOŚCI

- 17.1. Zamawiający będzie prowadził procedurę badania i oceny ofert wg zasad wskazanych w art. 24aa ust 1 ustawy Pzp. Po upublicznieniu informacji wskazanych w art. 86 ust 5 ustawy Pzp (informacje z otwarcia ofert) na stronie internetowej zostaną dokonane czynności związane z badaniem ofert pod kątem ich odrzucenia (art. 89 ust 1 ustawy Pzp). W trakcie tej procedury będą miały zastosowanie czynności związane z obowiązkową poprawą oczywistych omyłek pisarskich lub rachunkowych oraz nieistotnych, których poprawę w przypadku ich wystąpienia w ofertach ma dokonać Zamawiający na podstawie art. 87 ust 2 ustawy Pzp.
- 17.2. Zamawiający w trakcie tej procedury będzie także zobowiązany sprawdzić, czy nie zachodzą przypadki wskazane w art. 90 ustawy Pzp (rażąco niska cena, składniki istotnych elementów wyceny oferty).
- 17.3. Po dokonaniu badania i oceny ofert pod kątem ich odrzucenia Zamawiający zgodnie z art. 92 ust 1 pkt 2; pkt 3 ustawy Pzp poinformuje wykonawców o ofertach odrzuconych lub Wykonawcach wykluczonych z postępowania.
- 17.4. Oferty które nie zostały odrzucone i których Wykonawcy nie zostali wykluczeni z postępowania będą podlegać ocenie punktowej w oparciu o kryteria oceny ofert zapisane w treści niniejszej SIWZ.
- 17.5. Jeżeli oferta najkorzystniejsza i złożone w trakcie trwania postępowania dokumenty/oświadczenia przez wykonawcę będą spełniać wymagania ustawy Pzp i treści SIWZ, Zamawiający na podstawie art. 92 ustawy Pzp poinformuje/upubliczni informację o wyborze oferty najkorzystniejszej.
- 17.6. Jeżeli w trakcie trwania procedury badania i oceny ofert zajdą przypadki/okoliczności wskazane w art. 93 ustawy Pzp, Zamawiający unieważni postępowanie O unieważnieniu postępowania o udzielenie zamówienia Zamawiający zawiadamia równocześnie wszystkich wykonawców, którzy:
 - 1) ubiegali się o udzielenie zamówienia - w przypadku unieważnienia postępowania przed upływem terminu składania ofert,
 - 2) złożyli oferty - w przypadku unieważnienia postępowania po upływie terminu składania ofert - podając uzasadnienie faktyczne i prawne.

18. SPOSÓB POPRAWIANIA BŁĘDÓW ARYTMETYCZNYCH W OFERTACH

- 18.1. Zamawiający poprawi omyłki rachunkowe w obliczeniu ceny w następujący sposób:
 - 1) w przypadku mnożenia cen jednostkowych i liczby jednostek miar:
 - a) jeżeli obliczona cena nie odpowiada iloczynowi ceny jednostkowej oraz liczby jednostek miar, przyjmuje się, że prawidłowo podano liczbę jednostek miar oraz cenę jednostkową,
 - b) jeżeli cenę jednostkową podano rozbieżnie słownie i liczbą, przyjmuje się, że prawidłowo podano liczbę jednostek miar i ten zapis ceny jednostkowej, który odpowiada dokonanemu obliczeniu wartości (ceny łącznej) za daną pozycję;
 - 2) w przypadku sumowania cen za poszczególne części zamówienia lub zadania objęte zamówieniem:
 - a) jeżeli obliczona cena nie odpowiada sumie cen za części zamówienia/zadania, przyjmuje się, że prawidłowo podano ceny za części zamówienia,
 - b) jeżeli cenę za części zamówienia/zadania podano rozbieżnie słownie i liczbą, przyjmuje się, że prawidłowo podano ten zapis, który odpowiada dokonanemu obliczeniu ceny,
 - c) jeżeli ani cena za część zamówienia/zadanie podana liczbą, ani podana słownie nie odpowiada obliczonej cenie, przyjmuje się, że prawidłowo podano ceny za część zamówienia/zadanie wyrażone słownie;
 - 3) w przypadku oferty z ceną określoną za cały przedmiot zamówienia albo jego część/zadanie (cena ryczałtowa):

- a) przyjmuje się, że prawidłowo podano cenę ryczałtową podaną w ofercie za cały przedmiot zamówienia bez względu na sposób jej obliczenia,
 - b) jeżeli cenę ryczałtową podana liczbą nie odpowiada cenie ryczałtowej podanej słownie, przyjmuje się za prawidłową cenę ryczałtową podaną słownie,
 - c) jeżeli obliczona cena nie odpowiada sumie cen ryczałtowych, przyjmuje się, że prawidłowo podano poszczególne ceny ryczałtowe.
- 18.2. Zamawiający poprawiając omyłki rachunkowe zgodnie z ust. 18.1. uwzględnia konsekwencje rachunkowe dokonanych poprawek.

19. OPIS KRYTERIÓW I SPOSÓB OCENY OFERT

19.1. Jako kryterium oceny będzie brana pod uwagę:

- | | |
|--|---------|
| • cena oferty | 60 pkt. |
| • koncepcja funkcjonalności systemu | 30 pkt. |
| • długość wsparcia technicznego po zakończeniu wdrożenia | 10 pkt. |

Za najkorzystniejszą ofertę zostanie uznana ta oferta, dla której suma ocen punktowych poszczególnych kryteriów będzie najwyższa.

- 19.2. **Cena** – Zamawiający wymaga określenia ceny przedmiotu zamówienia w złotych polskich. Nie będą prowadzone rozliczenia w walutach obcych. Cena musi być podana zgodnie ze wzorem oferty i musi być dla każdej z pozycji wyższa od zera.

W cenę muszą być wliczone wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia, jakie będzie ponosił Wykonawca, w tym m.in. podatek VAT, oraz wykonanie wszystkich obowiązków Wykonawcy, niezbędnych do zrealizowania przedmiotu zamówienia, zgodnie z niniejszą SIWZ, umową jak i ewentualne ryzyko wynikające z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili składania oferty.

Zamawiający przyjmuje, iż z zastrzeżeniem akapitu następnego, przedmiot zamówienia jest objęty stawką określoną w tabeli w formularzu ofertowym (załącznik nr 1). W przypadku przyjęcia przez Wykonawcę innej stawki VAT, Wykonawca zobowiązany jest uzasadnić przyjętą stawkę, np. powołując się na indywidualną interpretację organu podatkowego. W przeciwnym wypadku podanie innej stawki podatku VAT albo jej nie podanie skutkować będzie uznaniem, że Wykonawca popełnił w treści oferty inną omyłkę, o której mowa w art. 87 ust. 2 punkt 3 ustawy Pzp.

Wykonawca, składając ofertę, ma obowiązek poinformować Zamawiającego, czy wybór oferty będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego, wskazując nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do jego powstania, oraz wskazując ich wartość bez kwoty podatku.

Jeżeli złożono ofertę, której wybór prowadziłby do powstania u zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, zamawiający w celu oceny takiej oferty dolicza do przedstawionej w niej ceny (wykonawca podaje jedynie wartość netto) podatek od towarów i usług.

Wartość podatku VAT płaconego przez zamawiającego zostanie doliczona do podanej przez Wykonawcę wartości netto (powstaje u Zamawiającego obowiązek podatkowy) w przypadku:

- a) wewnątrzwspólnotowego nabycia towarów,

- b) mechanizmu odwróconego obciążenia, w odniesieniu do wprowadzonych już, jak i wprowadzonych przedmiotową nowelizacją zmian w ustawie o VAT,
- c) importu usług lub importu towarów, z którymi wiąże się analogiczny obowiązek doliczenia przez Zamawiającego przy porównywaniu cen ofertowych podatku VAT.

19.3. Ocena poszczególnych kryteriów oferty

19.3.1. Kryterium nr 1: Cena oferty - 60 pkt.

Oferta zawierająca najniższą cenę otrzyma maksymalną liczbę punktów, a pozostałe oferty proporcjonalnie mniej wg wzoru:

$$C_o = \frac{C_{\min}}{C_{oc}} \times 60\%$$

Gdzie :

C_{oc} - ocena punktowa badanej oferty

$C_{\min}$ - cena najniższa z ofert nieodrzuconych i gdy wykonawca nie podlegał wykluczeniu z postępowania.

C_o - cena badanej oferty podlegającej punktacji.

19.3.2. Kryterium nr 2: koncepcja funkcjonalności systemu - 30 pkt.

Punkty za kryterium „Koncepcja funkcjonalności systemu” zostaną przyznane w skali do 30 punktów w oparciu o dokument: Koncepcja funkcjonalności i architektury systemu dołączony przez Wykonawcę do oferty.

Dokument musi obejmować następujące elementy wraz z opisem i uzasadnieniem:

- opis proponowanych kluczowych funkcjonalności oprogramowania,
- opis zasad zarządzania rolami i użytkownikami,
- proponowaną technologię teleinformatyczną dla kluczowych komponentów oprogramowania,
- opis założeń architektury technicznej rozwiązania,
- jakość i bezpieczeństwo systemu,
- opis infrastruktury niezbędnej do uruchomienia systemu,
- uzasadnienie proponowanych rozwiązań.

Ocena kryterium będzie stanowić średnią arytmetyczną dwóch ocen dokonywanych przez członków komisji przetargowej. Zamawiający przyzna punkty wg. następującej reguły:

Ocena	Opis oceny	Liczba punktów
Dostatecznie	Zaproponowana koncepcja funkcjonalności systemu pozwoli na realizację poszczególnych etapów projektu, jednak zawiera niepełny opis lub uzasadnienie i wymaga istotnych zmian na etapie realizacji zamówienia	1 - 10
Dobrze	Zaproponowana koncepcja funkcjonalności systemu pozwoli na realizację poszczególnych etapów projektu, zawiera opis lub uzasadnienie i nie wymaga istotnych zmian na etapie realizacji zamówienia.	11 - 20

Bardzo dobrze	Zaproponowana koncepcja funkcjonalności systemu pozwoli na realizację poszczególnych etapów projektu, zawiera wyczerpujący opis lub uzasadnienie i nie wymaga istotnych zmian na etapie realizacji zamówienia. Zaproponowana koncepcja uwzględnia dodatkowe funkcjonalności nieprzewidziane w SIWZ lub uwzględnia kierunki ewentualnego dalszego rozwoju oprogramowania. Realizacja zadania zgodnie z zaproponowaną koncepcją w szczególności sposób przyczyni się do realizacji głównych potrzeb Zamawiającego, wynikających z potrzeby wdrożenia niniejszego oprogramowania	21 - 30
---------------	---	---------

19.3.3. **Kryterium nr 3: Długość wsparcia technicznego – 10 pkt.**

Punkty za kryterium „Długość wsparcia” zostaną przyznane w skali do 10 punktów w oparciu o oświadczenie Wykonawcy złożone na formularzu oferty, zgodnie z poniższą tabelą.

	Długość wsparcia technicznego dla wdrożonej platformy LMS	Liczba punktów
1.	1 - 6 miesięcy	1 - 3
2.	7 - 12 miesięcy	4 - 6
3.	13 - 18 miesięcy	7 - 9
4.	powyżej 18 miesięcy	10

- 19.4. Jeżeli nie można wybrać najkorzystniejszej oferty z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny i innych kryteriów oceny ofert, zamawiający spośród tych ofert wybiera ofertę z najniższą ceną, a jeżeli zostały złożone oferty o takiej samej cenie, zamawiający wzywa wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez zamawiającego ofert dodatkowych.

20. INFORMACJA O FORMALNOŚCIACH, JAKIE POWINNY ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY

- 20.1. Zamawiający zawiera umowę w sprawie zamówienia publicznego, z zastrzeżeniem art. 183 ustawy Pzp, w terminie nie krótszym niż 5 dni od dnia przesłania zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty, jeżeli zawiadomienie to zostało przesłane przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, albo 10 dni - jeżeli zostało przesłane w inny sposób
- 20.2. Zamawiający może zawrzeć umowę przed upływem ww. terminu w przypadkach wskazanych w art. 94 ust 2 ustawy Pzp.
- 20.3. Zamawiający zawiadomi Wykonawcę, którego oferta została wybrana o terminie i miejscu podpisania umowy (Wykonawca zostanie zaproszony do siedziby Zamawiającego celem podpisania umowy).
- 20.4. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o zamówienie, których oferta została wybrana, zobowiązani są do przedłożenia – przed zawarciem umowy z Zamawiającym – umowy regulującej ich współpracę.
- 20.5. Wykonawca dostarczy najpóźniej w dniu podpisania umowy dokument lub dokumenty potwierdzające prawo osób składających podpis pod umową do występowania w imieniu Wykonawcy i dokonywania w jego imieniu składania oświadczenia woli (pełnomocnictwo, wypis z rejestru, zaświadczenie), jeżeli nie wynikają z oferty Wykonawcy. **Przed zawarciem umowy** Zamawiający może zażądać od osoby(osób) reprezentującej(ych) Wykonawcę, aby potwierdziła(y) ona(e) swoją tożsamość poprzez przedstawienie odpowiednich dokumentów (np. dowodu osobistego).

- 20.6. Nie dostarczenie dokumentów wymienionych w pkt 20.5 będzie odczytane jako uchylanie się przez Wykonawcę od zawarcia umowy i zostaną zastosowane postanowienia art. 94 ust. 3 ustawy Pzp.
- 20.7. W przypadku gdy dokonywane przez wykonawcę poprawki zauważone przez Zamawiającego przed zawarciem umowy będą trwały w sumie dłużej niż 3 dni robocze, Zamawiający uzna, że Wykonawca takimi czynnościami uchyla się od zawarcia umowy w rozumieniu niniejszej SIWZ i ustawy Pzp.
- 20.8. (art. 94 ust.3 ustawy Pzp) Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyla się od zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego lub nie wnosi wymaganego zabezpieczenia należytego wykonania umowy, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert bez przeprowadzania ich ponownego badania i oceny, chyba że zachodzą przesłanki unieważnienia postępowania, o których mowa w art. 93 ust. 1 ustawy Pzp.

21. ŚRODKI ODWOŁAWCZE

- 21.1. Odwołanie przysługuje wyłącznie od niezgodnej z przepisami ustawy czynności Zamawiającego podjętej w postępowaniu o udzielenie zamówienia lub zaniechania czynności, do której Zamawiający jest zobowiązany na podstawie ustawy.
- 21.2. Jeżeli wartość zamówienia jest mniejsza niż kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy Pzp, odwołanie przysługuje wyłącznie wobec czynności:
- 1) wyboru trybu negocjacji bez ogłoszenia, zamówienia z wolnej ręki lub zapytania o cenę;
 - 2) określenia warunków udziału w postępowaniu;
 - 3) wykluczenia odwołującego z postępowania o udzielenie zamówienia;
 - 4) odrzucenia oferty odwołującego;
 - 5) opisu przedmiotu zamówienia;
 - 6) wyboru najkorzystniejszej oferty.
- 21.3. Szczegóły dotyczące wnoszenia odwołań określają art. 180 i następne ustawy Pzp.

22. ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

Postanowienia przyszłej umowy określa załącznik nr 7 (wzór umowy).

23. ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

Zamawiający nie wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

24. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

W sprawach nie uregulowanych niniejszymi szczegółowymi warunkami przetargowymi, mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych oraz odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.

Klauzula informacyjna z art. 13 RODO

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

- administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Akademia Muzyczna imienia Feliksa Nowowiejskiego w Bydgoszczy 85-008 Bydgoszcz ul. J. Słowackiego 7. Kontakt z Inspektorem ochrony danych osobowych* e-mail; januszb@amuz.bydgoszcz.pl w Akademii Muzycznej imienia Feliksa Nowowiejskiego w Bydgoszczy.
- Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego na: „Opracowanie i wdrożenie systemu klasy Learning Management System („LMS”) dla AMFN w ramach projektu pn. *Sztuka doskonałości - rozwój potencjału artystycznego i badawczego Akademii Muzycznej w Bydgoszczy*” – w terminie do **10.12.2020r.** realizowanym w trybie przetargu nieograniczonego,

- odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 96 ust. 3 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1986 z późn.zm.) dalej „ustawa Pzp”,
- Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy,
- obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp,
- w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO,
- posiada Pani/Pan:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych **;
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO ***;
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- nie przysługuje Pani/Panu:
 - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

** Wyjaśnienie: informacja w tym zakresie jest wymagana, jeżeli w odniesieniu do danego administratora lub podmiotu przetwarzającego istnieje obowiązek wyznaczenia inspektora ochrony danych osobowych.*

*** Wyjaśnienie: skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników.*

**** Wyjaśnienie: prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.*

ZATWIERDZAM

KANCLERZ

mgr Marek Czerski

.....
(pełna nazwa/firma).....
(adres).....
(NIP/PESEL).....
(KRS/CEIDG)**reprezentowany przez:**.....
(imię i nazwisko).....
(stanowisko/podstawa do reprezentacji).....
/Aktualny i sprawny nr faksu oraz adres mailowy do korespondencji
– środek komunikacji elektronicznej/.....
(miejscowość i data)**FORMULARZ OFERTY**Akademia Muzyczna
imienia Feliksa Nowowiejskiego w Bydgoszczy
ul. J. Słowackiego 7, 85-008 Bydgoszcz

Biorąc udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego:

1. Oferujemy opracowanie i wdrożenie systemu klasy Learning Management System („LMS”) dla AMFN w ramach projektu pn. Sztuka doskonałości - rozwój potencjału artystycznego i badawczego Akademii Muzycznej w Bydgoszczy”.

Za cenę:.....zł netto

Podatek VAT:.....zł netto

za cenę:zł brutto

(słownie: zł)

		cena jednostkowa netto	ilość jednostek	cena netto	podatek VAT	cena brutto
	1	2	3	4	5	6
1.	Analiza przedwdrożeńiowa					
2.	Opracowanie i wdrożenie systemu					
3.	Szkolenia i dokumentacja					
	ŁĄCZNIE:					

.....
podpis Wykonawcy

2. Informuję/jemy, że złożona oferta zamówienia **prowadzi*/ nie prowadzi*** do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z ustawą z dnia 9 kwietnia 2015 r. o zmianie ustawy o podatku od towarów i usług oraz ustawą – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r. poz. 605). **Obowiązek podatkowy u Zamawiającego dotyczy następujących towarów (usług):**
..... **o wartości wynoszącej bez podatku****złotych.**
3. Usługi stanowiące przedmiot zamówienia wykonamy w terminach określonych w SIWZ.
4. Za wykonane usługi oczekujemy zapłaty wynagrodzenia przelewem na podstawie rachunku / faktury VAT * w terminie 14 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowej i zgodnej z umową faktury VAT lub rachunku.
5. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się z specyfikacją istotnych warunków zamówienia i nie wnosimy do niej żadnych zastrzeżeń oraz przyjmujemy warunki w niej zawarte.
6. Adres mailowy Wykonawcy do korespondencji.....
7. Oświadczamy, że uważamy się za związanych niniejszą ofertą na czas wskazany w SIWZ.
8. Oświadczamy, że akceptujemy proponowany przez Zamawiającego wzór umowy – załącznik nr 8 do SIWZ.
9. Przedmiot zamówienia objęty treścią SIWZ i niniejszej oferty zamierzamy wykonać bez użycia podwykonawców.
10. W przypadku przyznania nam zamówienia, zobowiązujemy się do zawarcia umowy w miejscu i terminie wskazanym przez Zamawiającego.
11. Przyjmujemy do wiadomości, że Zamawiający będzie uważał niestawienie się uprawnionych przedstawicieli Wykonawcy w miejscu i terminie wskazanym przez Zamawiającego w celu podpisania umowy, za uchylanie się od obowiązku podpisania umowy w sprawie o udzielenie zamówienia publicznego ze wszystkimi tego konsekwencjami zgodnie z art. 94 ust. 3 oraz art. 46 ust. 5 ustawy Pzp. W tej sytuacji Zamawiający wybierze ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych – bez przeprowadzenia ich ponownego badania i oceny, chyba że znajdą przesłanki, o których mowa w art. 93 ust. 1 ustawy Pzp.
12. Oświadczamy, że Wykonawca jest/ nie jest* małym lub średnim przedsiębiorcą (zgodnie z zaleceniem Komisji z dnia 6 maja 2003 r. dotyczącym definicji małych i średnich przedsiębiorstw (Dz. Urz. UE L 124 z 20.5.2003):
 - małe przedsiębiorstwo to przedsiębiorstwo, które zatrudnia mniej niż 50 osób i którego roczny obrót lub roczna suma bilansowa nie przekracza 10 milionów EUR.
 - średnie przedsiębiorstwa: przedsiębiorstwa, które nie są mikroprzedsiębiorstwami ani małymi przedsiębiorstwami i które zatrudniają mniej niż 250 osób i których roczny obrót nie przekracza 50 milionów EUR lub roczna suma bilansowa nie przekracza 43 milionów EUR.)
13. Oferta została złożona na kartkach podpisanych i kolejno ponumerowanych od nr do nr
14. Integralną część oferty stanowią następujące dokumenty (jeśli dołączane są odpisy dokumentów lub ich kopie, to muszą być one poświadczone przez uprawnionego przedstawiciela Wykonawcy):
 - 1.....str. oferty.....
 - 2.....str. oferty.....
 - 3.....str. oferty.....
 - 4.....str. oferty.....

.....
podpis Wykonawcy

*niepotrzebne skreślić

.....
(pełna nazwa/firma)

.....
(adres)

OŚWIADCZENIE WYKONAWCY

składane na podstawie art. 25a ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r.

Prawo zamówień publicznych (zwanej dalej „ustawą”),

DOTYCZĄCE PRZESŁANEK WYKLUCZENIA Z POSTĘPOWANIA

Przystępując do udziału w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego pn.: „Opracowanie i wdrożenie systemu klasy Learning Management System („LMS”) dla AMFN w ramach projektu pn. Sztuka doskonałości - rozwój potencjału artystycznego i badawczego Akademii Muzycznej w Bydgoszczy”.

składam następujące oświadczenia:

A. OŚWIADCZENIA DOTYCZĄCE WYKONAWCY:

1. Oświadczam, że nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust 1 pkt 12-22 , ustawy Pzp.

....., dnia r.
(miejscowość i data)

.....
(podpis)

Oświadczam, że zachodzą w stosunku do mnie podstawy wykluczenia z postępowania na podstawie art. ustawy (podać mającą zastosowanie podstawę wykluczenia spośród wymienionych w art. 24 ust. 1 pkt 13-14, 16-20 lub ust. 5 ustawy Pzp). Jednocześnie oświadczam, że w związku z ww. okolicznością, na podstawie art. 24 ust. 8 ustawy Pzp podjąłem następujące środki naprawcze

.....
.....
.....

....., dnia r.
(miejscowość i data)

.....
(podpis)

B. OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODMIOTU, NA KTÓREGO ZASOBY POWOŁUJE SIĘ WYKONAWCA:

Oświadczam, że następujący/e podmiot/y, na którego/ych zasoby powołuję się w niniejszym postępowaniu, tj.:
(podać pełną nazwę/firmę, adres, a także w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG)
nie podlega/ją wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia.

....., dnia r.
(miejscowość i data)

.....
(podpis)

C. OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODANYCH INFORMACJI:

Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia Zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

....., dnia r.
(miejscowość i data)

.....
(podpis)

.....
(pełna nazwa/firma)

.....
(adres)

OŚWIADCZENIE WYKONAWCY

składane na podstawie art. 25a ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r.

Prawo zamówień publicznych (zwanej dalej „ustawą Pzp”),

DOTYCZĄCE SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

*Przystępując do udziału w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego pn.:
Opracowanie i wdrożenie systemu klasy Learning Management System („LMS”) dla AMFN w ramach
projektu pn. Sztuka doskonałości - rozwój potencjału artystycznego i badawczego Akademii
Muzycznej w Bydgoszczy.*

składam następujące oświadczenia:

A. INFORMACJA DOTYCZĄCA WYKONAWCY:

Oświadczam, że spełniam warunki udziału w postępowaniu określone przez Zamawiającego w pkt 7 SIWZ oraz w treści ogłoszenia o zamówieniu.

....., dnia r.
(miejscowość i data)

.....
(podpis)

B. INFORMACJA W ZWIĄZKU Z POLEGANIEM NA ZASOBACH INNYCH PODMIOTÓW:

Oświadczam, że w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, określonych przez Zamawiającego w specyfikacji istotnych warunków zamówienia nie polegam na zasobach innych podmiotów:

....., dnia r.
(miejscowość i data)

.....
(podpis)

C. OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODANYCH INFORMACJI:

Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia Zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

Wykonawca przekazuje poniższe oświadczenie Zamawiającemu w terminie 3 dni od zamieszczenia na stronie internetowej informacji, o której mowa w art. 86 ust. 5 ustawy Pzp (informacja z otwarcia ofert).

....., dnia r.
(miejscowość i data)

.....
(podpis)

.....
(pełna nazwa/firma)

.....
(adres)

OŚWIADCZENIE

składane w trybie art. 24 ust. 11 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku –

Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579.).

O PRZYNALEŻNOŚCI LUB BRAKU PRZYNALEŻNOŚCI DO GRUPY KAPITAŁOWEJ

w rozumieniu art. 24 ust 1 pkt 23 ustawy Pzp

W związku ze złożeniem oferty w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego pn. Opracowanie i wdrożenie systemu klasy Learning Management System („LMS”) dla AMFN w ramach projektu pn. *Sztuka doskonałości - rozwój potencjału artystycznego i badawczego Akademii Muzycznej w Bydgoszczy*

przedkładam informację o:

- 1) przynależności do grupy kapitałowej w rozumieniu art. 24 ust 1 pkt 23 ustawy Pzp, w skład której wchodzi poniższe podmioty*:

–
–
–

- 2) braku przynależności do grupy kapitałowej w rozumieniu art. 24 ust 1 pkt 23 ustawy Pzp*

Jednocześnie oświadczam, że nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust 1 pkt 23 ustawy Pzp.

.....
podpis Wykonawcy

*** niepotrzebne skreślić**

Uwaga

Wraz ze złożeniem oświadczenia, Wykonawca może przedstawić dowody, że powiązania z innym Wykonawcą nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu o udzielenie zamówienia.

.....
 (pełna nazwa/firma)

 (adres)

Wykaz wykonanych usług

KRYTERIUM	NAZWA USŁUGI	ZAMAWIAJĄCY	DOKUMENT POTWIERDZAJĄCY REALIZACJĘ (dołączony do oferty)
SIWZ 7.2.2. ust. a) pkt 1			
SIWZ 7.2.2. ust. a) pkt 2			

.....
 podpis Wykonawcy

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

I. Przedmiot zamówienia

Opracowanie i wdrożenie systemu klasy Learning Management System („LMS”) dla AMFN w ramach projektu pn. *Sztuka doskonałości - rozwój potencjału artystycznego i badawczego Akademii Muzycznej w Bydgoszczy*.

Zamówienie składać się będzie z trzech etapów:

- Analizy przedwdrozeniowej;
- Opracowania i wdrożenia platformy LMS;
- Dokumentacji i szkoleń dla użytkowników końcowych.

Wykonawca zapewnia, iż z chwilą faktycznego wydania Zamawiającemu oprogramowania do którego autorskie prawa majątkowe przysługują producentowi, Zamawiający nabywa prawo do korzystania z oprogramowania na zasadzie licencji niewyłącznej, bez ograniczeń co do terytorium, czasu, w szczególności w zakresie następujących pól eksploatacji:

- trwałego lub czasowego zwielokrotnienia oprogramowania w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie;
- tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu, aktualizacji, kompilowania lub jakichkolwiek innych zmian w oprogramowaniu, w tym usuwaniu nieprawidłowości lub błędów.

Wykonawca zobowiązuje się przekazać Zamawiającemu kody źródłowe do wytworzonego przez Wykonawcę oprogramowania (parametryzacji), a wraz z nimi wszelkie niezbędne moduły i biblioteki niezbędne do prawidłowej i pełnej kompilacji oprogramowania. Wykonawca przekaze Zamawiającemu najpóźniej na jeden dzień przed podpisaniem protokołu odbioru końcowego wykaz oprogramowania standardowego wykorzystanego przy tworzeniu Platformy, ze wskazaniem producenta tego oprogramowania oraz wskazaniem rodzaju i opisu licencji.

II. Termin wykonania zamówienia

- 1) 10 grudnia 2020 roku – dostawa i wdrożenie Platformy zgodnie z wymogami wraz z przekazaniem dokumentacji projektowej oraz przygotowaniem i przeprowadzeniem szkoleń.
- 2) 12 miesięcy od dnia odbioru wdrożenia Platformy – Usługa Utrzymania zgodnie z wymogami.

III. Wymagania ogólne

- 1) Przedmiotem zamówienia jest dostawa platformy e-learningowej w postaci systemu zarządzania procesem zdalnego nauczania. Poprzez dostawę Platformy, o której mowa, rozumie się budowę, instalację w pełni funkcjonalnej platformy informatycznej, jej wdrożenie, przygotowanie podręcznika (instrukcji) użytkownika oraz przeprowadzenie szkoleń dla użytkowników i administratorów w miejscu uzgodnionym z Zamawiającym w wymiarze min. 20 godzin.
- 2) Platforma musi być zgodna z najnowszymi standardami przemysłowymi i praktykami wytwarzania oprogramowania.

IV. Analiza przedwdrozeniowa

- 1) Wykonawca zobowiązany jest wykonać analizę przedwdrozeniową, która pozwoli mu na pozyskanie niezbędnej wiedzy do pełnego wdrożenia zamawianej Platformy, zgodnie z potrzebami i oczekiwaniami Zamawiającego. Analiza ta ma na celu likwidację luki oczekiwań dla zdefiniowanego w zamówieniu zakresu wymagań, a więc uszczegółowienie tych wymagań oraz identyfikację związanych z nimi procesów kluczowych i nie może ona przyczynić się do zwiększenia wymagań finansowych oraz zawężenia wskazanej w niniejszym dokumencie listy wymagań.
- 2) Analiza przedwdrozeniowa nie może trwać dłużej niż 1 miesiąc.
- 3) Wykonana przez Wykonawcę analiza musi uwzględniać wszystkie niezbędne procedury i procesy biznesowe, jakie będą zachodziły podczas prac nad Platformą.
- 4) Wykonana analiza musi dotyczyć także pozyskania wiedzy, niezbędnej do zaimplementowania przez Wykonawcę właściwych rozwiązań bezpieczeństwa w zakresie zgodności z prawem, redundancji i wydajności rozwiązania oraz odporności na zagrożenia atakami z sieci publicznej.
- 5) Na podstawie przeprowadzonej analizy Wykonawca opracuje projekt funkcjonalny wszystkich komponentów Platformy, uwzględniający dobre praktyki software *usability* i *web usability*.

V. Koncepcja funkcjonowania i harmonogram prac

- 1) Wykonawca w ramach analizy przedwdrozeniowej, zobowiązany jest do przedstawienia do akceptacji Zamawiającego koncepcji funkcjonowania i harmonogramu prac Platformy w siedzibie Zamawiającego.
- 2) Harmonogramu prac związanych z realizacją umowy zawierać będzie podział na etapy (zadania) z efektem mierzalnym (w postaci kamieni milowych). Harmonogram ten będzie stanowić instrument zarządzania, kontroli i monitorowania postępu prac w ramach projektu związanego z wdrożeniem Platformy. Wykonawca zobowiązany jest ponadto do opracowania i przedstawienia Zamawiającemu koncepcji funkcjonowania Platformy w postaci diagramu kontekstowego oraz dokumentacji w postaci charakterystyki opisującej założenia, ograniczenia i zależności związane z proponowanym rozwiązaniem (w odniesieniu do perspektywy oczekiwanej funkcjonalności, perspektywy logiki, perspektywy implementacyjnej, perspektywy procesowej oraz perspektywy wdrożeniowej). Wykonawca przekaze Zamawiającemu zarówno wersję papierową jak i elektroniczną opracowanej koncepcji funkcjonowania. Zamawiający w ciągu 14 dni zaakceptuje lub zgłosi uwagi do przedstawionego harmonogramu prac i koncepcji funkcjonowania, akceptacja przez Zamawiającego ww. dokumentów jest niezbędna do rozpoczęcia realizacji projektu.

VI. Realizacja

- 1) W trakcie realizacji zamówienia w siedzibie Zamawiającego organizowane będą cykliczne spotkania z Wykonawcą (co najmniej raz na dwa miesiące) w celu monitorowania postępów realizacji zamówienia oraz konsultacji poszczególnych jego elementów. Terminy spotkań zostaną ustalone przez Zamawiającego w porozumieniu z Wykonawcą.

VII. Odbiór wdrożenia Platformy

- 2) Przed odbiorem Platformy wykonawca musi przedstawić wyniki audytu wewnętrznego oraz testów, o których mowa w rozdziale IV pkt 1).
- 3) Wykonawca po wdrożeniu Platformy przekaze Zamawiającemu nośniki zawierające pełną dokumentację (w tym opis systemu i wymagań środowiskowych oraz instrukcję samodzielnego uruchomienia), pliki binarne i źródłowe, obejmujące pliki kodowe, bazy danych i wszystkie pozostałe pliki oprogramowania, które będą wynikiem realizacji zamówienia.

- 4) Wykonawca przekaze Zamawiającemu wykaz oprogramowania standardowego wykorzystanego przy tworzeniu Platformy, ze wskazaniem producenta tego oprogramowania oraz wskazaniem, czy licencja na korzystanie z niego na charakter powszechnej otwartej licencji (tzw. *open source*).

VIII. Wymagania szczegółowe wspólne dla całej Platformy

- 1) Platforma e-learningowa klasy LMS musi zapewniać możliwość jednoczesnego i ciągłego dostępu do jego funkcjonalności dla 1000 aktywnych użytkowników o różnie zdefiniowanych rolach (administrator, autor kursu, manager kursu, student).
- 2) Platforma musi udostępniać użytkownikowi oczekiwaną funkcjonalność poprzez tzw. „cienkiego klienta” z wykorzystaniem dowolnej przeglądarki internetowej oraz powinien zapewniać co najmniej 3 klasę dostępności, zdefiniowaną dla systemów informatycznych jako fault tolerant.
- 3) Warstwa prezentacji wszystkich systemów wchodzących w skład Platformy, musi być zgodna z wymaganiami RWD.
- 4) Warstwa prezentacji wszystkich systemów wchodzących w skład Platformy musi obsługiwać czcionki wielojęzyczne UTF-8.
- 5) Wdrożona Platforma musi zapewniać ochronę wszystkich wprowadzanych, przechowywanych i przetwarzanych danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO).
- 6) W przypadku zmiany prawa w obszarach dotyczących Platformy, Wykonawca w ramach umowy dokona analizy zgodności i aktualizacji Platformy w celu dostosowania do nowych wymagań bez dodatkowej umowy i kosztów po stronie Zamawiającego.
- 7) Zamawiana Platforma musi zostać dostosowana do wymogów WCAG 2.0 na poziomie AA, zgodnie ze wszystkimi wytycznymi WCAG 2.0 zawartymi w załączniku nr 4 do Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz.U. 2017 poz. 2247).
- 8) Warstwa klienta Platformy musi spełniać zalecenia ATAG 2.0, tak, aby jej funkcjonalność była w pełni dostępna dla użytkowników niepełnosprawnych.
- 9) Wdrożona Platforma musi mieć wbudowany mechanizm do administrowania prawami użytkowników i grup użytkowników, a także umożliwiać użytkownikowi zarządzanie jego kontem, w tym zmianę hasła i jego adresu korespondencyjnego.
- 10) Platforma ma umożliwiać tworzenie kont przez użytkowników z funkcją zatwierdzenia, bądź nie, przez administratora systemu.
- 11) Platforma nie może wymagać instalowania oprogramowania po stronie użytkownika, oprócz przeglądarki internetowej, pozbawionej jakiejkolwiek rozszerzeń.
- 12) Platforma dostarczona przez Wykonawcę do poprawnego działania nie może wymagać po stronie klienta uprawnień konta administratora systemu operacyjnego.
- 13) Platforma musi posiadać zaimplementowane mechanizmy gwarantujące dostępność, integralność i poufność przetwarzanych danych.
- 14) Platforma musi posiadać wygląd graficzny dostosowany do wymagań Zamawiającego. Wymagania te powinny zostać pozyskane przez Wykonawcę w procesie analizy wymagań, o której mowa w rozdziale IV pkt 1) we współpracy z Zamawiającym.
- 15) Interfejs użytkownika musi być przejrzysty, a użytkownik powinien mieć dostęp do dokumentacji użytkowania Platformy.

- 16) Interfejsy graficzne Platformy powinny zapewnić efektywność przekazu, jak również być atrakcyjne dla użytkownika.
- 17) Wykonawca jest zobowiązany skorygować projekt interfejsów graficznych na podstawie uwag Zamawiającego.
- 18) Platforma musi posiadać pomoc on-line.
- 19) Platforma musi posiadać interfejs użytkownika w języku polskim i angielskim oraz być w pełni przystosowana do obsługi języka polskiego oraz angielskiego.
- 20) Platforma musi umożliwiać samodzielną konfigurację i diagnostykę wszystkich jej systemów składowych z poziomu przeglądarki internetowej administratorom Platformy.
- 21) Platforma musi umożliwiać szybkie włączanie i wyłączanie poszczególnych modułów i wybranych funkcjonalności przez użytkowników do tego uprawnionych.
- 22) Uwierzytelnianie w systemach Platformy musi być związane z loginem i hasłem dla każdego użytkownika. W tym celu należy zaimplementować mechanizmy bezpiecznego uwierzytelniania.
- 23) Platforma musi umożliwiać zmianę/resetowanie hasła z zapewnieniem mechanizmu weryfikacji tożsamości użytkownika.
- 24) Platforma musi umożliwiać zarządzanie wszystkimi użytkownikami poprzez przeglądarkę internetową. Platforma musi umożliwiać zintegrowanie z systemem USOS. Na poziomie integracji systemów Zamawiający zastrzega sobie konieczność synchronizacji działań z Wykonawcą realizującym zlecenie wdrożenia szyny ESB dla Zamawiającego.
- 25) Platforma ma umożliwiać definiowanie kont nazwanych użytkowników z wygenerowanym hasłem dla każdego użytkownika, które będzie mógł zmienić po zalogowaniu się, liczba kont na Platformie nie może być ograniczona.
- 26) Platforma musi mieć możliwość definiowania uprawnień użytkowników w zakresie zarządzania rolami, prawem dostępu do zasobów Platformy oraz w zakresie wymagań.
- 27) Platforma musi umożliwiać blokowanie i usuwanie wybranych użytkowników.
- 28) Platforma musi umożliwiać edycję wszystkich zarejestrowanych danych. Uprawnienia do tej edycji powinny być nadawane zaś przez administratora.
- 29) Baza danych Platformy nie może posiadać limitu wielkości.
- 30) Funkcjonalność raportowania aktywności w ramach Platformy musi być związana z automatyczną rejestracją (w plikach związanych z logami) wszystkich czynności w systemach, w szczególności z aktywności użytkowników, liczby kont w systemie. Dostęp do tych raportów musi być zaś związany z rolą do tego uprawnioną.
- 31) Platforma musi mieć możliwość ustawienia opcji wymuszania zmiany hasła przez użytkownika co zdefiniowany okres czasu.
- 32) Każda zmiana danych osobowych i numeru telefonu musi być potwierdzana kodem sms.
- 33) Platforma musi być dostępna pod 1 statycznym, publicznym adresem IP na wyłączny użytek Platformy.
- 34) Wykonawca zapewni usługę wysyłki poczty elektronicznej na potrzeby realizacji i funkcjonowania Platformy bez udziału dodatkowych usług i serwerów po stronie Zamawiającego.
- 35) Wykonawca zapewni w konfiguracji serwera widoczność Platformy poprzez domeny wskazane przez Zamawiającego.
- 36) Wykonawca dokona optymalizacji Platformy w taki sposób aby czas ładowania warstwy prezentacji wynosił nie więcej niż 10s.
- 37) Wykonawca zoptymalizuje Platformę pod względem wielkości plików (minifikacja) oraz ładowania tylko niezbędnych zasobów.
- 38) Zbieranie metadanych wymaga zgody Zamawiającego.

- 39) W trakcie trwania usługi, Wykonawca zapewni możliwość rozbudowy lub modernizacji usług i systemów podstawowych pod kątem wykrytych luk i błędów w oprogramowaniu. W tym celu Wykonawca w porozumieniu z Zamawiającym opracuje procedurę zarządzania zmianą i aktualizacją.
- 40) Wykonawca wyeliminuje wszystkie znane podatności i błędy w oprogramowaniu dedykowanym do realizacji działania usług.
- 41) Wykonawca zapewni dostęp do dokumentacji i kopii bezpieczeństwa poprzez szyfrowane połączenie.
- 42) System musi utrudniać identyfikowanie użytych do jego budowy frameworków/cmsów.
- 43) Wykonawca cyklicznie co trzy miesiące dostarczy zaktualizowane pliki źródłowe i dokumentację Platformy.
- 44) Projekt musi być rozwijany w systemie kontroli wersji, co umożliwi łatwe weryfikowanie wprowadzanych poprawek w czasie wsparcia zapewnianego przez wykonawcę.
- 45) Wykonawca musi w ramach dokumentacji dostarczyć informacje o użytych systemach CMS, frameworkach, bibliotekach, wtyczkach, szablonach itp. z uwzględnieniem ich wersji oraz potwierdzić, że wykorzystywane przez niego rozwiązania w trakcie trwania umowy będą na bieżąco aktualizowane i objęte wsparciem twórców (oryginalnych developerów).

IX. Wymagania szczegółowe dla systemu zarządzania nauczaniem zdalnym i treściami szkoleń

- 1) Platforma musi być zgodna z obowiązującymi standardami Sharable Content Object Reference Model („SCORM”).
- 2) Platforma musi posiadać zaimplementowany mechanizm powiadamiania e-mailem o zmianach i zapowiedziach w zakresie ofert szkoleniowych dostępnych na Platformie, wyznaczonym terminie rozpoczęcia kursu, a także wyznaczonym terminie egzaminu/testu.
- 3) Należy zapewnić zarządzanie użytkownikami, grupami i rolami.
- 4) Platforma musi zapewniać możliwość rejestracji użytkowników poprzez import danych zbiorczych.
- 5) Platforma musi zapewniać możliwość pracy indywidualnej oraz w grupach roboczych.
- 6) Należy umożliwić współdzielenie zasobów z innymi użytkownikami Platformy.
- 7) Platforma musi umożliwiać przerwanie w dowolnym momencie szkolenia, a później kontynuowanie procesu nauki z miejsca, w którym zakończono naukę.
- 8) Platforma musi posiadać możliwość wyświetlania filmów bez potrzeby instalacji dodatków do przeglądarki, a także uruchamiania oraz dołączania do dowolnego kursu załączników w formie plików .pdf, .doc, .docx .rtf, .txt, .jpg, .tif, .png, .bmp, .avi, .mov, .wmv, .mp3, .mp4, .ppt, .pptx, .pps, .xps, .swf, .xls, .xlsx, .odt, .ods, .odp, .htm, .html, .ogv, .ogg, .webm.
- 9) Platforma musi umożliwiać wyłączenie/włączenie dźwięku zarówno w całym szkoleniu, jak i na pojedynczych ekranach.
- 10) Należy zapewnić prezentację mapy lekcji każdego szkolenia, w postaci szczegółowego spisu zawartości kolejnych ekranów.
- 11) Platforma musi umożliwiać użytkownikowi korzystanie z panelu nawigacyjnego, tak, aby podczas realizacji zdalnego szkolenia można było przejść do dowolnego slajdu, istniała możliwość podglądu postępu z wykorzystaniem paska postępu/licznika ekranów, a także wyświetlenia słownika pojęć/leksykonu, pomocy oraz materiałów dodatkowych.
- 12) Platforma musi rejestrować: ilość podejść studenta do każdego przypisanego mu kursu, ilość podejść do każdej lekcji wchodzącej w skład kursu, czas spędzony na realizacji jednostki wiedzy dla każdego podejścia, status kursu (ukończony/nieukończony), ilość podejść studenta do każdego testu wiedzy i testu umiejętności, czas spędzony na realizacji każdego testu, wynik w postaci ilości poprawnie udzielonych odpowiedzi w stosunku do wszystkich pytań w teście

- wraz z informacją czego dokładnie dotyczyły błędy, a także status testu (zaliczony/niezaliczony).
- 13) Platforma musi umożliwiać wyświetlenie i analizę osiągniętych wyników przez pojedynczego studenta, jak i wybraną grupę studentów z kursów/szkoleń. Raport na temat tych wyników powinien być związany z możliwością wydruku oraz zapisu do pliku w formacie .pdf, .docx, .xlsx, .ods.
 - 14) Platforma musi umożliwiać elastyczne zarządzanie i tworzenie (w hierarchii drzewa) treści dydaktycznych w postaci lekcji i ćwiczeń (wraz z quizami), pogrupowanych w tematy lub moduły, a także testów etapowych (po każdym rozdziale lub pojedynczej lekcji) oraz testów końcowych.
 - 15) Platforma musi umożliwiać tworzenie struktury kursu w postaci sekcji i rozdziałów, do których będzie można przypisać elementy kursu.
 - 16) Platforma musi umożliwiać wprowadzanie i modyfikowanie treści kursów/lekcji poprzez edytor WYSWIG z poziomu przeglądarki internetowej.
 - 17) Tworzenie testów wiedzy w systemie musi uwzględniać testy zamknięte (testy pojedynczego wyboru, testy wielokrotnego wyboru, porównywania z właściwą odpowiedzią) oraz testy otwarte (tzw. test luki i odpowiedzi otwarte), z możliwością generowania losowej kolejności pytań, szeregowania odpowiedzi (dla testów zamkniętych) oraz definiowania liczby podejść do testu.
 - 18) Platforma musi udostępniać funkcje konfiguracji każdego egzaminu z uwzględnieniem losowania pytań z dostępnej puli, mieszania pytań, definiowania progu zaliczeń, czasu trwania egzaminu, ustawiania wag do pytań.
 - 19) Platforma musi umożliwiać tworzenie ankiet i zadań przez dydaktyków, a także ocenę wyników pracy studenta/studentów.
 - 20) Platforma nie może wymagać od autora kursów/lekcji, ćwiczeń, testów, czy ankiet, znajomości jakiegokolwiek języka programowania. Cały proces tworzenia wymienionych rzeczy musi być oparty na wbudowanych edytorach, kreatorach i narzędziach wirtualnych.
 - 21) W procesie tworzenia kursu system musi umożliwiać użycie gotowych szablonów oraz tworzenie własnych szablonów.
 - 22) Platforma musi umożliwiać zarządzanie kursami, w tym aktualizacje szkoleń, z poziomu przeglądarki internetowej.
 - 23) Musi istnieć możliwość definiowania sposobu zapisywania na kursy w trybie predefiniowanym lub samozapisywania się (student lub wolny słuchacz nie zapisany na kurs przez Wykładowcę lub administratora, sam może zapisać się na dany kurs poprzez kliknięcie przycisk "zapisz mnie na ten kurs", jeżeli jest on otwarty i nie wymaga on specjalnego klucza rejestracyjnego lub wpisując klucz rejestracyjny, który został im podany).
 - 24) Użytkownik musi mieć udostępnione wyszukiwanie kursów w systemie.
 - 25) Platforma musi umożliwiać udostępnianie kursów na warunkach zdefiniowanych przez dydaktyka, co oznacza możliwość udostępnienia kursu według daty, grupy użytkowników, a także uzależnienia udostępniania treści wskazanego kursu użytkownikowi dopiero po zaliczeniu przez niego innego/innych (zależnego kursu/kursów).
 - 26) Platforma musi umożliwiać ustawienie terminu obowiązkowego zaliczenia wszystkich lekcji dla grup oraz dla dowolnego użytkownika.
 - 27) W systemie należy zaimplementować funkcję automatycznej oceny testów.
 - 28) Student musi mieć wgląd w historię swoich testów (listę testów, ich wyniki, datę rozwiązania, a także opcjonalnie popełnione błędy wraz z poprawnymi odpowiedziami).
 - 29) Platforma musi umożliwić drukowanie użytkownikowi dowolnych materiałów szkoleniowych, o ile zostaną one udostępnione w tej opcji (ustawienie konfiguracyjne).

- 30) Platforma musi udostępniać tzw. tablicę ogłoszeń, a także umożliwiać tworzenie forów dyskusyjnych oraz zasobów typu Wiki.
- 31) Platforma musi umożliwiać zarówno komunikację asynchroniczną w postaci forum dyskusyjnego, FAQ, wiadomości e-mail, jak i komunikację synchroniczną w postaci chatu z możliwością zapisu i udostępnienia wskazanej sesji.
- 32) Platforma musi umożliwiać uruchomienie i zarządzanie, w tym moderowanie forami dyskusyjnymi dla każdego z kursów zamieszczonych na Platformie oraz głównym forum Platformy.
- 33) Platforma musi umożliwiać import i export kursów oraz elementów kursu, tak, aby kurs i jego elementy można było zarchiwizować. Funkcje importu i eksportu powinny wspierać standardy SCORM i IMS.
- 34) Platforma musi umożliwiać umieszczanie kursów otwartych dla studentów i użytkowników typu gość, bez konieczności przypisywania konkretnego użytkownika.
- 35) Platforma musi umożliwiać przygotowanie ankiety oceniającej poziom odbytego kursu.

X. Dokumentacja projektowa

- 1) Dla wdrożonej Platformy Wykonawca opracuje i dostarczy Zamawiającemu: dokumentację wdrożeniową i powdrożeniową w postaci:
 - a. podręcznika Użytkownika wraz z instrukcjami opisujący funkcje wdrożonych systemów informatycznych, w tym również funkcje zaawansowane i niestandardowe. Podręcznik powinien zawierać również wyjaśnienie komunikatów o błędach;
 - b. podręcznika administratora, opisującego zasady administrowania Platformą informatyczną z poziomu każdego komponentu składowego Platformy, w tym każdego istotnego dla prawidłowej pracy systemów parametry danego oprogramowania oraz instrukcję instalacji Platformy;
 - c. dokumentację dotyczącą struktury wykorzystywanych baz danych;
 - d. dokumentację konfiguracji systemów wchodzących w skład dostarczonej w ramach umowy Platformy;
 - e. macierz ról i uprawnień z zaznaczeniem potencjalnych konfliktów.
- 2) Wykonawca prześle Zamawiającemu wykaz oprogramowania standardowego wykorzystanego przy tworzeniu Platformy, ze wskazaniem producenta tego oprogramowania oraz wskazaniem rodzaju i opisu licencji.
- 3) Wykonawca prześle Zamawiającemu także materiały szkoleniowe do wszystkich przeprowadzanych szkoleń.
- 4) Dokumentacja musi zostać dostarczona w wersji elektronicznej (PDF, ePUB, MOBI) i papierowej, w języku polskim

UMOWA Nr/2020

zawarta dnia 2020 roku w Bydgoszczy pomiędzy:

Akademią Muzyczną imienia Feliksa Nowowiejskiego w Bydgoszczy
z siedzibą w Bydgoszczy (85-008) przy ul. Słowackiego 7, NIP 554 031 32 25,
reprezentowaną przez:

..... - **Kancelerza**
przy kontrasygnacie finansowej:

..... - **Kwestora**
zwaną dalej **Zamawiającym**,

a

.....
.....
zwanym dalej **Wykonawcą**.

o następującej treści:

W związku z rozstrzygnięciem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „Opracowanie i wdrożenie systemu klasy Learning Management System („LMS”) dla AMFN w ramach projektu pn. *Sztuka doskonałości - rozwój potencjału artystycznego i badawczego Akademii Muzycznej w Bydgoszczy*”, prowadzonego przez Akademię Muzyczną imienia Feliksa Nowowiejskiego w Bydgoszczy (znak postępowania ZP-PN-3/RID/2020), Strony zawierają umowę następującej treści:

§ 1. Przedmiot umowy

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest analiza przedwdrożeniowa, opracowanie, dostawa i wdrożenie zintegrowanej platformy informatycznej wraz z systemami klasy Learning Management System („LMS”), zapewniającymi wsparcie procesu zdalnego kształcenia w Akademii Muzycznej im. Feliksa Nowowiejskiego w Bydgoszczy, zwanej dalej „**Platformą**”, wraz ze świadczeniem usługi utrzymania oraz przygotowanie dokumentacji projektowej, w tym podręcznika (instrukcji) użytkownika oraz przygotowanie i przeprowadzenie szkoleń dla użytkowników i administratorów Platformy w wymiarze nie mniejszym niż 20 godzin, (dalej: „**Przedmiot Umowy**”), w ramach projektu pn. *Sztuka doskonałości - rozwój potencjału artystycznego i badawczego Akademii Muzycznej w Bydgoszczy*, zgodnie ze Szczegółowym Opisem Przedmiotu Zamówienia stanowiącym **Załącznik nr 1** do Umowy oraz ofertą Wykonawcy z dnia, stanowiącą **Załącznik nr 2** do Umowy.
2. Platforma to powiązane ze sobą i współdziałające programy komputerowe – pozwalające na przechowywanie, zarządzanie i udostępnianie danych, posiadająca funkcjonalności zgodnie z **Załącznikiem nr 1** do Umowy.
3. Platforma może zostać utworzona, wedle uznania Wykonawcy, z wykorzystaniem oprogramowania standardowego, czyli powszechnie dostępnych programów komputerowych, dostarczonych przez Wykonawcę, na które Wykonawca jest uprawniony w imieniu producenta udzielić licencji (pod

pojęciem oprogramowania standardowego rozumiane jest także oprogramowanie dostępne na podstawie powszechnej otwartej licencji (tzw. open source), lub oprogramowania dedykowanego, czyli programów komputerowych wytworzonych lub zmodyfikowanych przez Wykonawcę w wykonaniu umowy; przez oprogramowanie dedykowane rozumie się wszelkie programy komputerowe, które zostały wytworzone w wykonaniu umowy, w tym także wszystkie utwory powstałe w związku z dostosowaniem (modyfikacją i zmianą) tych programów lub oprogramowania standardowego do potrzeb realizacji przedmiotu Umowy, które Wykonawca wykorzysta w ramach i celu realizacji Przedmiotu Umowy.

3. Wykonawca oświadcza, że Zamawiający będzie mógł korzystać z Platformy zgodnie z jej przeznaczeniem i w zakresie wszystkich funkcjonalności bez ograniczeń czasowych i terytorialnych i że z tego tytułu, poza obowiązkiem zapłaty wynagrodzenia przewidzianego Umową, Zamawiający nie będzie zobowiązany do ponoszenia jakichkolwiek opłat (kosztów) na rzecz Wykonawcy ani osób trzecich. Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabywania żadnych usług ani uprawnień innych niż wyraźnie zdefiniowane Umową. W szczególności oznacza to, że nie będzie konieczne nabycie przez Zamawiającego żadnych dodatkowych uprawnień ani licencji poza opisanymi Umową, a korzystanie z Przedmiotu Umowy nie spowoduje konieczności nabycia takich uprawnień lub licencji.

4. W przypadku, gdyby osoba trzecia wysuwała wobec Zamawiającego roszczenia z tytułu korzystania z Platformy, Wykonawca zobowiązany jest do zaspokojenia tych roszczeń bądź zwrotu Zamawiającemu wszelkich kosztów, jakie poniósł na ich zaspokojenie, w tym kosztów ewentualnych sporów sądowych, w tym rzeczywistych kosztów zastępstwa procesowego.

5. Wszelkie ryzyka związane z ewentualnym szacowaniem ilości potrzebnych licencji lub innych uprawnień koniecznych do korzystania z Przedmiotu Umowy zgodnie z Umową obciążają Wykonawcę.

§ 2. Ogólne warunki realizacji umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać umowę zgodnie z wszelkimi wymogami wynikającymi z Załącznika nr 1 oraz Załącznika nr 2 do Umowy, z należytą starannością, z zasadami współczesnej wiedzy technicznej oraz obowiązującymi i mającymi zastosowanie do realizacji Umowy odpowiednimi przepisami i normami.

2. Strony Umowy deklarują współpracę w celu jej realizacji. W szczególności zobowiązane są do wzajemnego powiadamiania o ważnych okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie Umowy, w tym na ewentualne opóźnienia. Powyższe nie wyłącza ani nie ogranicza ewentualnej odpowiedzialności stron.

3. Językiem Umowy i językiem stosowanym podczas jej realizacji jest język polski. Warstwa prezentacji (interfejs) Platformy będzie sporządzony w języku polskim. Przedmiot Umowy oraz wszelkie inne rezultaty prac podjętych w wykonaniu Umowy zostaną dostarczone w języku polskim.

4. Zamawiający zastrzega sobie prawo korzystania w trakcie wykonywania Umowy z usług osób trzecich celem audytu lub kontroli jakości i sposobu prowadzenia całości lub poszczególnych prac objętych Umową, jak również do przeprowadzenia takiej kontroli lub audytu samodzielnie. Osobom posiadającym pisemne upoważnienie ze strony Zamawiającego Wykonawca zobowiązany będzie udzielić niezwłocznie wszelkich informacji, danych i wyjaśnień w żądanym zakresie oraz udostępnić i zaprezentować rezultaty prowadzonych prac, także w postaci nieukończonych, jak również zapewnić możliwość ich kontroli.

5. W ramach świadczenia usług utrzymania objętych Umową, Wykonawca zobowiązany jest do umożliwienia osobom wskazanym przez Zamawiającego uczestnictwa w swoich pracach objętych wyżej wskazanymi usługami, w celu nabycia i wykształcenia przez te osoby odpowiednich umiejętności oraz

kompetencji (know-how), pozwalających na późniejsze samodzielne utrzymanie Przedmiotu Umowy w stanie pozwalającym na jego pełno wykorzystywanie.

6. Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania na żądanie Zamawiającego informacji związanych z Umową, w szczególności informacji dotyczących postępów prac, przyczyn opóźnień lub przyczyn nienależytego wykonywania Umowy. Informacje będą przekazywane w formie pisemnej w terminie 5 dni od otrzymania żądania.

7. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia zgodności Przedmiotu Umowy z przepisami prawa obowiązującymi w Polsce, w tym przepisami już uchwalonymi, które jeszcze nie weszły w życie. Zgodność będzie oceniana na dzień odbioru wdrożenia Przedmiotu Umowy i powinna wynikać z przeprowadzonego przez Wykonawcę audytu wewnętrznego.

8. O ile nic innego nie wynika wprost z Umowy, Wykonawca jest zobowiązany zapewnić wszelkie narzędzia, w tym oprogramowanie i inne zasoby potrzebne mu do realizacji Umowy, w szczególności do wszelkich prac związanych z konfiguracją, opracowaniem i testowaniem Przedmiotu Umowy. O ile Umowa nie stanowi inaczej, Zamawiający nie ma obowiązku udostępniać żadnej infrastruktury sprzętowej ani oprogramowania podczas realizacji Umowy.

9. Wykonawca będzie zobowiązany także udostępnić System Obsługi Zgłoszeń, zapewniający Zamawiającemu, w okresie od dokonania odbioru Platformy do zakończenia okresu wsparcia technicznego:

- 1) zarządzanie zgłoszeniami o incydentach, w tym przyjmowanie, potwierdzanie, ewidencje, raportowanie i prowadzenie statystyk,
- 2) zgłaszanie incydentu w postaci jego opisu,
- 3) rejestrowanie przebiegu naprawy przez Wykonawcę, w tym czasu naprawy, wykonywanych czynności, czasu ich trwania, opisu rozwiązania, wskazania osób wykonujących czynności ze strony Wykonawcy,
- 4) dokumentowanie zmian w oprogramowaniu,
- 5) określenie statusu przebiegu naprawy usterek,
- 6) informowanie o przewidywanym czasie naprawy,
- 7) możliwość prowadzenia przez Zamawiającego korespondencji z Wykonawcą w zakresie objętym przedmiotem Umowy,
- 8) generowanie raportów dotyczących wskazanego przez Zamawiającego okresu (z możliwością eksportu danych do formatu .xlsx), których zakresem przedmiotowym objęte są w szczególności: czas naprawy, czas wykonywanych przez Wykonawcę czynności, przebieg konkretnej naprawy, statystyki, w tym: liczba zgłoszeń, średni czas naprawy, średni czas pracy.

10. Po zakończeniu okresu wsparcia technicznego, Wykonawca przekaże Zamawiającemu dostęp do Systemu Obsługi Zgłoszeń, wraz ze wszystkimi danymi, z zastrzeżeniem § 8 ust. 15 Umowy.

§ 3. Wartość umowy brutto i warunki płatności

1. Wartość umowy – wynagrodzenie za należyte wykonanie Przedmiotu Umowy (dalej „Wynagrodzenie”) – wynosi: kwota brutto złotych (słownie złotych:), w tym podatek od towarów i usług w wysokości złotych (słownie złotych:), kwota netto złotych (słownie złotych:), w tym:

1) za realizację Umowy w zakresie analizy przedwdrożeniowej - złotych brutto (słownie złotych), w tym podatek od towarów i usług w wysokości złotych (słownie złotych);

2) za realizację Umowy w zakresie dostawy i wdrożenia Platformy, przygotowania dokumentacji projektowej, przygotowania i przeprowadzenia szkoleń dla użytkowników i administratorów - złotych brutto (słownie złotych), w tym podatek od towarów i usług w wysokości złotych (słownie złotych);

3) za realizację Umowy w zakresie Usługi Utrzymania przez okres 12 miesięcy od dnia odbioru wdrożenia Platformy - złotych brutto (słownie złotych), w tym podatek od towarów i usług w wysokości złotych (słownie złotych).

2. Wynagrodzenie pokrywa wszystkie koszty niezbędne do wykonania Umowy jakie Wykonawca poniesie przy jej realizacji, a także należne podatki zgodnie z przepisami obowiązującymi na dzień składania oferty i stanowi całość wynagrodzenia Wykonawcy w związku z realizacją Umowy. Wykonawcy nie przysługują żadne inne roszczenia w stosunku do Zamawiającego, w szczególności o zwrot kosztów podróży oraz zakwaterowania czy też zwrot jakichkolwiek innych, dodatkowych kosztów ponoszonych przez Wykonawcę związanych z wykonywaniem Umowy.

3. Wynagrodzenie obejmuje także wynagrodzenie za przeniesienie autorskich praw majątkowych i wyłącznych praw zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich, za udzielenie licencji oraz udzielenie Zamawiającemu innych uprawnień wskazanych w treści Umowy.

4. W przypadku zmian stawki podatku od towarów i usług, które wejdą w życie po dniu zawarcia Umowy, wartość brutto przedmiotu umowy zostanie automatycznie zmieniona w wyniku zastosowania zmienionej stawki podatku. Strony uzgadniają, że powyższa zmiana będzie miała zastosowanie wyłącznie w odniesieniu do części Wynagrodzenia objętego fakturami wystawionymi po dacie wejścia w życie zmiany przepisów prawa wprowadzających nowe stawki podatku od towarów i usług.

5. Wynagrodzenie jest wynagrodzeniem ryczałtowym. Podział Wynagrodzenia na poszczególne części, jak również wszelkie ewentualne przekazywane zestawienia dotyczące czasochłonności wykonywania poszczególnych prac w ramach Umowy w żadnym wypadku nie stanowią przesłanki do zapłaty opartej na zasadzie rozliczenia czasu pracy. Wykonawca będzie zobowiązany do pełnej realizacji Umowy w ramach Wynagrodzenia nawet w przypadku przekroczenia zakładanej przez niego na etapie składania oferty czasochłonności prac.

6. Zapłata wynagrodzenia Wykonawcy za wykonane prace nastąpi przelewem na konto Wykonawcy, na podstawie złożonej faktury wraz z kompletem dokumentów zatwierdzonych przez Zamawiającego w terminie do 21 dni od daty wpłynięcia prawidłowo wystawionej faktury, przy czym za termin zapłaty uznaje się dzień, w którym Zamawiający polecił bankowi realizację przelewu.

7. Wykonawca zobowiązany jest załączyć do faktury protokół odbioru podpisany przez upoważnionych przedstawicieli zamawiającego oraz wygenerowany ze strony Ministerstwa Finansów dokument potwierdzający, że wystawca faktury jest czynnym podatnikiem VAT. Dokument weryfikujący powinien być opatrzony datą nie wcześniejszą jak data sprzedaży. Niedopełnienie obowiązku załączenia do

faktury wyżej wskazanego dokumentu spowoduje wstrzymanie płatności do czasu uzupełnienia braku, bez skutków opóźnienia ze strony Zamawiającego - pod rygorem nie przyjęcia faktury.

8. Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącania z wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej umowy ewentualnych roszczeń Zamawiającego, w tym z tytułu szkód i kar umownych, jak też kosztów poniesionych przez Zamawiającego.

9. W przypadku zlecenia części wykonania Umowy podwykonawcy, do prawidłowo wystawionej faktury VAT Wykonawca zobowiązany jest także dołączyć oświadczenie Podwykonawcy o dokonaniu zapłaty należności Podwykonawcy.

10. W przypadku, gdy numer rachunku bankowego Wykonawcy nie będzie się znajdował w dniu płatności w wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tzw. „biała lista podatników VAT”), Wykonawca wskazuje Naczelnika Urzędu Skarbowego w jako organ właściwy do zawiadomienia o zapłacie należności na ten rachunek, zgodnie z art. 117ba § 3 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 – ordynacja podatkowa.

11. Zamawiający zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia faktur niespełniających któregokolwiek z wymogów określonych w Umowie lub przepisach prawa.

12. W przypadku nieprawidłowo wystawionej faktury przez Wykonawcę, termin płatności będzie liczony od daty otrzymania przez Zamawiającego od Wykonawcy właściwie wystawionej faktury.

13. Zapłata wynagrodzenia za realizację Umowy w zakresie Usługi utrzymania przez okres 12 miesięcy od dnia odbioru dostawy i wdrożenia Platformy, nastąpi z góry za cały okres jej świadczenia, na podstawie protokołu odbioru.

§ 4. Termin wykonania umowy

1. Termin realizacji Umowy w zakresie dostawy i wdrożenia Platformy wraz z przekazaniem dokumentacji projektowej, przygotowaniem i przeprowadzeniem szkoleń dla użytkowników i administratorów, Strony ustalają na 10 grudnia 2020 roku, z uwzględnieniem terminów dotyczących poszczególnych czynności, wskazanych w Załączniku nr 1 do Umowy. Termin wykonania przedmiotu umowy uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem strony dokonają podpisania Protokołu odbioru bez usterek.

2. Umowa, w zakresie Usługi Utrzymania, wykonywana będzie przez okres 12 miesięcy od dnia odbioru dostawy i wdrożenia Platformy.

3. Zamawiający podpisze Protokół odbioru w terminie 14 dni od zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do odbioru dostawy i wdrożenia Platformy, o ile nie stwierdzi nienależytego wykonania dostawy i wdrożenia Platformy. W przypadku stwierdzenia nienależytego wykonania dostawy i wdrożenia Platformy Zamawiający wyznaczy Wykonawcy odpowiedni termin do należytego wykonania dostawy i wdrożenia Platformy z zagrożeniem, że po upływie tego terminu będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca.

4. Wraz z odbiorem stwierdzonym Protokołem odbioru, Wykonawca prześle Zamawiającemu kody źródłowe do wytworzonego przez Wykonawcę oprogramowania, a wraz z nimi wszelkie niezbędne moduły i biblioteki niezbędne do prawidłowej i pełnej kompilacji oprogramowania.

5. Najpóźniej na 1 dzień przed podpisaniem Protokołu odbioru, Wykonawca przekaze Zamawiającemu wykaz oprogramowania standardowego wykorzystanego przy tworzeniu Platformy, ze wskazaniem producenta tego oprogramowania oraz wskazaniem rodzaju i opisu licencji oraz dowodów na posiadanie przez Wykonawcę prawa do udzielenia sublicencji na rzecz Zamawiającego.

§ 5. Zarządzanie personelem w trakcie realizacji umowy

1. Wykonawca oświadcza, że w ramach swojego personelu dysponuje osobami posiadającymi niezbędną wiedzę i umiejętności konieczne do właściwego wykonania Umowy.

2. W szczególności Wykonawca oświadcza, że Umowa będzie wykonywana zespołem osób składającym się z programistów, testerów, specjalisty ds. studium wykonalności, specjalisty ds. architektury systemów informatycznych, wszystkich posiadających należyte doświadczenie i kwalifikacje wymagane niezbędne do wykonania Przedmiotu Umowy. (dalej: „**Zespół specjalistów**”). Na Zespół specjalistów w chwili zawarcia umowy składają się następujące osoby:

- 1) (imię i nazwisko) (funkcja),
- 2)
- 3)
- (...)

3. Zamiana członka Zespołu specjalistów może nastąpić na uzasadnione żądanie Zamawiającego. Strony uznają takie żądanie Zamawiającego za uzasadnione w przypadku, w którym taki członek Zespołu specjalistów narusza zobowiązania wynikające z Umowy, w szczególności zobowiązania do zachowania zasad bezpieczeństwa obowiązujących u Zamawiającego, a także w inny sposób przez swoje działania lub zaniechania wywiera istotny negatywny wpływ na realizację Umowy.

4. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia udziału w realizacji Umowy, w tym do udziału w analizie przedwdrożeniowej, osób z ramienia Zamawiającego.

§ 6. Prawa własności intelektualnej

1. Wykonawca, w ramach Wynagrodzenia przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do wszystkich utworów wytworzonych w ramach realizacji przedmiotu Umowy, a w szczególności do oprogramowania dedykowanego - wytworzonych lub zmodyfikowanych w ramach Umowy programów komputerowych, w tym utworów powstałych w związku z dostosowaniem oprogramowania standardowego do potrzeb realizacji przedmiotu Umowy oraz wytworzonej dokumentacji (w tym pochodzącej z testów oprogramowania), na wszystkich znanych w chwili zawarcia umowy polach eksploatacji, a w szczególności:

- 1) w zakresie autorskich praw majątkowych do programów komputerowych, obejmujące:
 - a) trwałe lub czasowe zwielokrotnienie w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie,
 - b) modyfikację oraz tworzenie nowych funkcjonalności,

c) łączenie fragmentów z innymi programami komputerowymi i ich dostosowywanie, tłumaczenie, przystosowywanie, zmianę układu lub dokonywanie jakichkolwiek innych zmian, dokonywanie skrótów, cięć, montażu, tłumaczeń, korekt, przeróbek, zmian i adaptacji w tym modyfikowanie całości lub części (wprowadzanie zmian);,

d) przekształcanie formatu pierwotnego na dowolny inny format i dostosowanie do platform sprzętowo-systemowych,

e) utrwalanie, zwielokrotnianie oraz wytwarzanie dowolną techniką egzemplarzy, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego, dowolną techniką cyfrową,

f) obrót oryginałem lub egzemplarzami nośników, na których oprogramowanie utrwalono, w tym wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem,

g) publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie oraz nadawanie i reemitowanie a także udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do utworu dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w tym udostępnianie w sieciach komputerowych a także w sieci Internet,

h) modyfikację kodu źródłowego oraz udostępnianie do modyfikacji kodu źródłowego osobom trzecim,

i) trwałe lub czasowe zwielokrotnienie oprogramowania w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie,

j) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu, aktualizacja, kompilowanie lub jakichkolwiek innych zmian w oprogramowaniu, w tym usuwaniu nieprawidłowości lub błędów.

2) w zakresie autorskich praw majątkowych do utworów innych, niż programy komputerowe, w tym dokumentacji:

a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania – wytwarzanie dowolną techniką egzemplarzy, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,

b) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, wprowadzanie do obrotu, użyczenie, najem lub dzierżawę,

c) w zakresie rozpowszechniania w sposób inny niż określony pod lit. b – publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do utworu dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w tym udostępnienie w sieci Internet,

d) łączenie fragmentów z innymi utworami, tłumaczenie na języki obce, dokonywanie jakichkolwiek innych zmian, dokonywanie skrótów, cięć, montażu, korekt, przeróbek, zmian i adaptacji w tym modyfikowanie całości lub części (wprowadzanie zmian).

2. Przeniesienie praw, o których mowa w ust. 1 następuje z chwilą odbioru przez Zamawiającego utworu w ramach odbioru wdrożenia Platformy oraz każdej jego zmodyfikowanej wersji.

3. Wykonawca wyraża zgodę na nieograniczone w czasie wykonywanie przez Zamawiającego autorskich praw zależnych oraz zezwolenie na wykonywanie tych praw.

4. Wykonawca wyraża zgodę na wprowadzenie zmian w Przedmiocie Umowy (prawa zależne), wynikających z konieczności dokonywania w okresie późniejszym zmian, modyfikacji, ulepszeń. Zgoda ta dotyczy wszystkich pól eksploatacji, o których mowa w ust. 1 powyżej. Zamawiający ma prawo

dokonywania modyfikacji kodu źródłowego oprogramowania oraz udostępniania do modyfikacji kodu źródłowego oprogramowania osobom trzecim.

5. Przeniesienie autorskich praw majątkowych zostaje dokonane na czas nieokreślony i jest nieograniczone terytorialnie.

6. Przeniesienie autorskich praw majątkowych następuje na polach eksploatacji zgodnie z ust. 1, wraz z prawem do dalszego przenoszenia tych praw na inne osoby oraz prawem do wykonywania i zezwolenia na wykonywanie autorskiego prawa zależnego.

7. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, iż utwory, o których mowa w ust. 1, ani korzystanie z tych utworów przez Zamawiającego nie będzie naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich oraz patentów.

8. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za roszczenia osób trzecich związanych z naruszeniem autorskich praw majątkowych do produktów powstałych w wyniku realizacji przedmiotu Umowy i w związku z tym zobowiązuje się do zaspokojenia wszelkich roszczeń z tym związanych.

9. Oprogramowanie dedykowane nie może być opatentowane lub w trakcie patentowania przez Wykonawcę ani osobę trzecią.

10. Wykonawca oświadcza, iż do oprogramowania dedykowanego żadnej osobie trzeciej nie przysługują autorskie prawa majątkowe.

11. Wykonawca przekaze Zamawiającemu kompletne kody źródłowe do utworów, o których mowa w ust. 1 najpóźniej w dniu podpisania Protokołu odbioru wdrożenia Platformy.

12. Kody źródłowe będą przechowywane w systemie kontroli wersji u Wykonawcy, do którego Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp do odczytu. Od momentu podpisania Protokołu odbioru wdrożenia Platformy do końca okresu świadczenia Usługi Utrzymania, aktualizacja kodów źródłowych będzie przeprowadzana przez Wykonawcę według harmonogramu przekazanego przez Zamawiającego, nie rzadziej natomiast niż 2 razy w przeciągu roku kalendarzowego.

13. Wykonawca oświadcza, że jest umocowany przez producentów oprogramowania standardowego do udzielenia Zamawiającemu licencji na korzystanie z oprogramowania standardowego w zakresie przewidzianym Umową albo, że Zamawiający będzie uprawniony do korzystania z oprogramowania standardowego na podstawie powszechnej otwartej licencji (tzw. open source). Wykonawca, w ramach Wynagrodzenia, udziela Zamawiającemu nieograniczone czasowo ani terytorialnie licencje na korzystanie z oprogramowania standardowego w zakresie:

1) korzystania zgodnie z przeznaczeniem na nieograniczonej liczbie stanowisk roboczych;

2) trwałego lub czasowego zwielokrotniania całości lub części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w zakresie, w którym jest to niezbędne dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania, przechowywania i korzystania z oprogramowania standardowego przez nieograniczoną ilość użytkowników;

3) kopiowania, z zastrzeżeniem, że może to nastąpić wyłącznie w celu utworzenia kopii archiwalnych, kopii zapasowych w ramach standardowych procesów backup-owych lub kopii w celu realizacji testów tego oprogramowania,

4) modyfikowania lub łączenia z innymi programami komputerowymi w zakresie wymaganym dla osiągnięcia współdziałania z innymi programami, z zastrzeżeniem, że tego rodzaju czynności mogą być dokonywane wyłącznie w zakresie dopuszczalnym przepisami prawa autorskiego.

14. Licencje zostają udzielone na czas nieokreślony, w przypadku jej wypowiedzenia przez producenta Wykonawca zobowiązuje się do naprawienia wynikłej stąd szkody.

15. Uprawnienia licencyjne nabyte na podstawie Umowy Zamawiający może bez ograniczeń przenosić na osoby trzecie. W przypadku, gdyby podmiot trzeci wystąpił wobec osoby, która nabyła od Zamawiającego takie uprawnienia z roszczeniami związanymi z korzystaniem z utworu Wykonawca będzie wyłącznie odpowiedzialnym za szkodę, jakiej dozna Zamawiający lub osoba trzecia.

16. Zamawiający, w ramach Wynagrodzenia, nabywa własność nośników, na których utrwalono utwory, z chwilą otrzymania ich od Wykonawcy.

17. Przeniesienie na Zamawiającego prawa do wykonywania praw zależnych do utworów dostarczonych w wykonaniu Umowy oraz wyrażania zgody na wykonywanie tych praw następuje w ramach Wynagrodzenia; przeniesienie to nie dotyczy oprogramowania standardowego.

§ 7. Rękojmia za wady i gwarancja

1. Strony zgodnie postanawiają, że Wykonawca odpowiada z tytułu rękojmi od dnia odbioru wdrożenia Platformy.

2. Odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady Platformy rozszerzają w następujący sposób:

a) niezależnie od rodzaju wady przedmiotu umowy, Zamawiającemu przysługują wszelkie prawa z tytułu rękojmi;

b) okres rękojmi wynosi 2 lata;

c) w przypadku stwierdzenia w okresie rękojmi wad Platformy Wykonawca:

i. dokona naprawy w terminie 14 dni od dnia poinformowania Wykonawcy o wadzie przez Zamawiającego;

ii. oświadcza, że przedłuża termin rękojmi o czas, w którym wskutek wad Przedmiotu Umowy Zamawiający nie mógł z niego korzystać,

iii. w przypadku, gdy Wykonawca nie dokona naprawy w terminie wskazanym powyżej, Zamawiający będzie mógł dokonać naprawy Platformy, na koszt i niebezpieczeństwo Wykonawcy. Zamawiający jest wówczas upoważniony do dochodzenia ceny jaką zapłacił za dokonanie naprawy Platformy.

3. Uprawnienia Zamawiającego z tytułu rękojmi w żaden sposób nie ograniczają możliwości dochodzenia przez niego odszkodowania na zasadach ogólnych.

4. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego naprawienia w pełnym zakresie wszystkich szkód również po stronie osób trzecich, powstałych w wyniku dostarczenia wadliwej Platformy lub nienależytego wywiązania się z warunków rękojmi.

5. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na wykonany przedmiot Umowy na okres lat liczony od podpisania przez Zamawiającego Protokołu Odbioru Platformy. W ramach gwarancji jakości Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do usunięcia wszelkich wad fizycznych oraz wad prawnych zrealizowanego zamówienia na własny koszt, pod warunkiem ujawnienia tych wad w okresie gwarancyjnym.

6. Wszelkie koszty napraw i dojazdu w okresie gwarancyjnym oraz w okresie rękojmi ponosi Wykonawca.

7. Wykonawca zobowiązany jest do potwierdzenia odbioru zgłoszenia wady. W przypadku zaniechania przez Wykonawcę potwierdzenia zgłoszenia wady, Strony przyjmują, że zgłoszenie zostało skutecznie doręczone wykonawcy po upływie 2 godzin od momentu przesłania zgłoszenia o wadzie przez Zamawiającego na adres poczty elektronicznej lub faks Wykonawcy.

8. W ramach gwarancji jakości Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia wad przedmiotu Umowy na następujących warunkach:

a) w przypadku wystąpienia wady, która nie utrudnia użytkowania Systemu, Wykonawca zobowiązany jest do jej usunięcia w terminie 7 dni od dnia zgłoszenia wady;

b) w przypadku wystąpienia wady, która utrudnia użytkowanie Systemu, Wykonawca zobowiązany jest do jej usunięcia w terminie 48 godzin od dnia zgłoszenia wady. Poprzez utrudnienia w użytkowaniu dostarczonego oprogramowania lub sprzętu Strony rozumieją w szczególności uniemożliwienie korzystania z jakiegokolwiek funkcji dostarczonego oprogramowania;

c) w przypadku wystąpienia wady, która uniemożliwia użytkowanie Systemu Wykonawca zobowiązany jest do jej usunięcia w terminie 24 godzin od dnia zgłoszenia wady;

9. potwierdzeniem usunięcia przez Wykonawcę wady będzie „Protokół z Usunięcia Wady”, potwierdzony przez Strony;

10. łączny czas niedostępności Systemu na skutek wystąpienia wady, o której mowa w ust. 8 lit. c nie przekroczy 5% czasu eksploatacji Systemu w skali roku.

11. W przypadku komponentu wewnętrznego Platformy, łączny czas niedostępności na skutek wystąpienia wady, o której mowa w ust. 8 lit. c nie przekroczy 3% czasu eksploatacji komponentu Platformy w skali roku.

12. Zamawiający każdorazowo, na koniec roku kalendarzowego dokona weryfikacji łącznego czasu niedostępności Systemu oraz jego poszczególnych komponentów.

§ 8. Usługa utrzymania

1. Wykonawca rozpocznie świadczenie usługi utrzymania, na zasadach określonych Załączniku nr 1 do Umowy oraz określonych poniżej z dniem odbioru wdrożenia Platformy.

2. Celem świadczenia usługi utrzymania jest zapewnienie nieprzerwanego i poprawnego działania Platformy oraz umożliwienie osobom wskazanym przez Zamawiającego, poprzez uczestnictwo w pracach Wykonawcy objętych wyżej wskazanymi usługami, nabycia i wykształcenia przez te osoby odpowiednich umiejętności oraz kompetencji (know-how), pozwalających na późniejsze samodzielne utrzymanie Platformy w stanie pozwalającym na jego pełne i nieprzerwane wykorzystywanie.

3. W ramach usługi utrzymania, Wykonawca będzie także przyjmować zgłoszenia serwisowe, potwierdzając przyjęcie zgłoszenia poprzez nadanie mu numeru za pośrednictwem Systemu Obsługi Zgłoszeń, poczty elektronicznej, telefonicznie lub pisemnie. Zgłoszenie serwisowe uznaje się za dokonane z chwilą potwierdzenia przyjęcia tego zgłoszenia przez pracownika Wykonawcy. Wykonawca ma obowiązek dokonać potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia. Wymagany czas reakcji Wykonawcy w chwili zgłoszenia serwisowego to 30 minut w dni robocze w godzinach 8:00 – 20:00, a w pozostałym zakresie najpóźniej do godziny 8:00 następnego dnia roboczego.

4. Wykonawca zapewni dostępność Platformy na poziomie co najmniej 99% w skali roku, to znaczy, że Zamawiający dopuszcza niedostępność Platformy przez maksymalnie 3 dni, 11 godzin i 20 minut rocznie. Uzgodnione z Zamawiającym okna serwisowe w godzinach od 24:00 do 4:00 nie są wliczone do czasu niedostępności. Okna serwisowe służą prowadzeniu prac aktualizacyjnych, naprawczych i konserwacyjnych Platformy. Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp do usług monitorujących dostępność Platformy na wskazanym poziomie.

5. Wykonawca gwarantuje następujące czasy napraw:

1) Awaria krytyczna, którą strony rozumieją jako sytuację uniemożliwiającą użytkownikowi Platformy korzystanie z którejkolwiek kluczowej funkcjonalności wdrożonej Platformy – musi zostać usunięta niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od jej wystąpienia. Jeżeli z przyczyn technicznych nie jest możliwe usunięcie awarii we wskazanym terminie, Wykonawca usunie awarię niezwłocznie, a o przewidywanym terminie usunięcia awarii poinformuje Zamawiającego. Wykonawca poinformuje użytkowników Platformy o planowanym terminie usunięcia awarii poprzez komunikat zamieszczony na Platformie,

2) Awaria niekrytyczna, którą strony rozumieją jako sytuację, w której wdrożona w ramach Zamówienia Platforma umożliwia korzystanie z kluczowych funkcjonalności, ale jedna lub wiele funkcjonalności pomocniczych nie jest dostępnych, – musi zostać usunięta niezwłocznie, nie później niż w ciągu 48 godzin od jej wystąpienia. Jeżeli z przyczyn technicznych nie jest możliwe usunięcie awarii we wskazanym terminie, Wykonawca usunie awarię niezwłocznie, a o przewidywanym terminie usunięcia awarii poinformuje Zamawiającego. Wykonawca poinformuje użytkowników Platformy o planowanym terminie usunięcia awarii poprzez komunikat zamieszczony na Platformie,

3) Usterka, którą strony rozumieją jako sytuację, w której uszkodzeniu uległ jeden lub więcej elementów Platformy, co nie wpływa na funkcjonalność i wydajność oprogramowania, ale jest to niezgodne ze stanem określonym w umowie (Usterki nie są wliczane w czas niedostępności Platformy) – musi zostać usunięta w ciągu 7 dni od jej wystąpienia. Jeżeli z przyczyn technicznych nie jest możliwe usunięcie usterki we wskazanym terminie, Wykonawca usunie usterkę niezwłocznie, a o przewidywanym terminie usunięcia usterki poinformuje Zamawiającego.

Wykonawca zobowiązany będzie dostarczyć Zamawiającemu dowód poprawnego wykonania naprawy w postaci dokumentacji testowej i przypadków testowych (w szczególności wykaz wykonanych scenariuszy testowych oraz ich wyniki) oraz przesłać raport o przyczynie incydentu i sposobie jego rozwiązania. Zamawiający będzie uprawniony do zgłaszania uwag co do sposobu wykonania niezakończonej naprawy, do chwili jej zakończenia. Z chwilą potwierdzenia poprawności naprawy przez Zamawiającego czas naprawy uważa się za zakończony.

6. Zamawiający jest uprawniony do samodzielnego wykorzystania lub do przekazania osobie trzeciej, w celu zapewnienia przejęcia samodzielnego bez udziału Wykonawcy utrzymania Platformy nabytego know-how oraz wszelkich dokumentów, prezentacji, rezultatów prac Wykonawcy otrzymanych w ramach realizacji Umowy.

7. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Usługi Utrzymania w sposób zapobiegający utracie danych Zamawiającego, w tym także tych, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania tej usługi. W przypadku gdy wykonanie danej czynności przez Wykonawcę lub przez Zamawiającego w oparciu o rekomendację Wykonawcy wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany

jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do wykonania takiej czynności lub z chwilą przekazania takiej rekomendacji Zamawiającemu.

8. Wykonawca wykonuje Usługę Utrzymania w miejscu aktualnej lokalizacji Platformy oraz poprzez zdalny dostęp.

9. Wykonawca na żądanie zamawiającego zobowiązany jest do świadczenia Usługi Utrzymania w miejscu lokalizacji Platformy wskazanym przez Zamawiającego. Z powyższego uprawnienia Zamawiający może skorzystać 2 razy w ciągu miesiąca.

10. Każdy miesiąc świadczenia Usługi Utrzymania będzie potwierdzany odpowiednim raportem (dalej: „Raport”). Raport zostanie przekazany do Zamawiającego w terminie do 10 dni po zakończeniu danego miesiąca i będzie określał co najmniej:

a) liczbę zgłoszonych awarii i usterek wraz z ich opisem oraz informacją o dotrzymaniu lub opóźnieniu terminu ich usunięcia;

b) opis przekazanych w danym miesiącu uaktualnień, patchy, update'ów, etc.

11. Wszelkie aktualizacje i poprawki dostarczane Zamawiającemu w ramach Usługi Utrzymania (w tym w ramach usuwania awarii i usterek) zawierać będą odpowiednią dokumentację obejmującą w szczególności instrukcje instalacyjne oraz kody źródłowe takich aktualizacji i poprawek.

12. Strony uzgadniają, że Wykonawca usunie wszystkie zgłoszone awarie i usterki, nawet pomimo zakończenia okresu świadczenia Usługi Utrzymania, o ile zostały one zgłoszone przed upływem tego okresu.

13. Zamawiający jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy w zakresie świadczonej przez Wykonawcę Usługi Utrzymania, z ważnych powodów z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.

Za ważne powody Stron uznają w szczególności sytuacje gdy:

a) łączna suma kar umownych z tytułu realizacji Umowy w zakresie świadczonej przez Wykonawcę Usługi Utrzymania naliczonych przez Zamawiającego przekroczyła 30 % kwoty brutto wskazanej w § 3 ust. 1 pkt 2;

b) niedochowany został w danym miesiącu kalendarzowym czas naprawy awarii krytycznej więcej niż 2 razy;

c) dostępność wszystkich funkcjonalności Platformy spadła poniżej 99,00 % w skali roku;

d) Wykonawca dopuścił się istotnego naruszenia postanowień Umowy, w szczególności w zakresie zasad przetwarzania danych osobowych, zasad zachowania poufności;

e) zaszły zmiany organizacyjne Zamawiającego skutkujące tym, że dalsze świadczenie przez Wykonawcę Usługi Utrzymania w ramach Umowy będzie nieuzasadnione gospodarczo.

14. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z uprawnienia do wypowiedzenia Umowy określonego powyżej w ust. 10 z powodów wskazanych w ust. 13 pkt a) – d), będzie on uprawniony do żądania od Wykonawcy kary umownej w wysokości

20 000,00 złotych.

15. Po wypowiedzeniu przez Zamawiającego Umowy w zakresie świadczonej przez Wykonawcę Usługi Utrzymania, Wykonawca w ramach otrzymanego Wynagrodzenia zobowiązany będzie:

a) przekazać Zamawiającemu lub osobie trzeciej wskazanej przez Zamawiającego, w terminie 7 dni od przekazania takiego żądania, całości informacji umożliwiających korzystanie z Platformy (loginy, hasła, itp.);

b) zapewnić Zamawiającemu lub osobie trzeciej wskazanej przez Zamawiającego, w terminie 7 dni od przekazania takiego żądania, dostęp do Systemu Obsługi Zgłoszeń Wykonawcy, w tym do repozytorium awarii i usterek wraz z opisem działań podjętych w celu ich usunięcia;

c) przeprowadzić transfer wiedzy do Zamawiającego lub osoby trzeciej wskazanej przez Zamawiającego w zakresie, który umożliwi im samodzielną kontynuację działań związanych z dalszym samodzielnym utrzymaniem Platformy.

16. W przypadku niedochowania przez Wykonawcę czasu usunięcia awarii lub usterki w okresie świadczenia Usługi utrzymania, Zamawiający jest uprawniony do naliczenia kary umownej:

a) w przypadku awarii krytycznej w wysokości 100,00 złotych, za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia;

b) w przypadku awarii niekrytycznej w wysokości 50,00 złotych, za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia;

c) w przypadku usterki w wysokości 10,00 złotych, za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia.

17. Wykonawca jest zobowiązany do uruchomienia Systemu Obsługi Zgłoszeń, w pełnej jego funkcjonalności z dniem rozpoczęcia realizacji Umowy w zakresie Usługi Utrzymania.

18. W przypadku niewywiązania się przez Wykonawcę z zobowiązania określonego w ust. 17, Zamawiający będzie uprawniony do żądania od Wykonawcy kary umownej w wysokości 200,00 złotych, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.

§ 9. Odstąpienie od umowy

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy bez wyznaczania terminu dodatkowego do wykonania, nie wyłączając przypadków przewidzianych przez odpowiednie przepisy prawa zamówień publicznych oraz prawa cywilnego (umowne prawo odstąpienia) w przypadku gdy:

a) Wykonawca opóźnia się z wykonaniem Umowy w zakresie dostawy i wdrożenia Platformy co najmniej 21 dni;

b) suma kar umownych naliczonych przez Zamawiającego od Wykonawcy przekroczy 30 % kwoty Wynagrodzenia,

c) Wykonawca opóźnia się z wykonywaniem prac wskazanych w Harmonogramie prac związanych z realizacją umowy, który stanowi **Załącznik nr 4** do Umowy, co najmniej 21 dni odnośnie któregośkolwiek z etapów.

2. Zamawiający jest uprawniony do wykonania uprawnienia określonego w ust. 1 w terminie miesiąca od powzięcia wiadomości o okoliczności uzasadniającej odstąpienie.

3. Jeżeli Wykonawca będzie realizował Umowę w sposób wadliwy, Zamawiający wezwie Wykonawcę do zmiany sposobu wykonywania Umowy i wyznaczy mu w tym celu dodatkowy termin, nie krótszy niż 14 dni. Po bezskutecznym upływie tego terminu Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy (umowne prawo odstąpienia). Wezwanie będzie wystosowane w formie dokumentowej.

4. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z uprawnienia do odstąpienia od Umowy określonego powyżej w ust. 1 – 3, a także w przypadku odstąpienia od Umowy z innych przyczyn, za które odpowiada Wykonawca, Zamawiający będzie uprawniony do żądania od Wykonawcy kary umownej w wysokości 30% łącznej wartości brutto Przedmiotu Umowy, o której mowa w § 3 ust. 1.

§ 10. Kary umowne

1. Kary umowne przewidziane są także postanowieniami Umowy nie objętymi niniejszym paragrafem. Zastrzeżenie w ramach Umowy kar umownych nie wyłącza dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej do pełnej wysokości poniesionej szkody.

2. Kary umowne są płatne w terminie wskazanym w żądaniu jej zapłaty. Dopuszcza się możliwość zaspokojenia kary umownej z zabezpieczenia należytego wykonania umowy wniesionego przez Wykonawcę.

3. Kary umowne będą naliczane w każdym przypadku ich zastrzeżenia w pełnej wysokości oddzielnie, nawet w sytuacji gdy z powodu tego samego naruszenia postanowień Umowy należąca będzie więcej niż jedna kara umowna.

4. Za każdy dzień uchybienia terminowi realizacji Umowy w zakresie dostawy i wdrożenia Platformy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 200,00 złotych.

5. Odrębnie za każdy dzień, w którym Usługa Utrzymania nie będzie świadczona bądź będzie świadczona nienależycie, niezależnie od stopnia nienależytości, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 200,00 złotych.

6. W przypadku uchybienia przez Wykonawcę terminowi wykonania obowiązku określonego w § 2 ust. 6, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100,00 złotych, za każdy dzień opóźnienia.

7. W przypadkach, kiedy umowa przewiduje dla dokonania jakichkolwiek czynności Wykonawcy terminy, a nie zastrzeżono innych kar umownych, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 200 złotych za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w wykonaniu zobowiązania, z którym wiąże się termin.

§ 11. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

1. Na zabezpieczenie wszelkich ewentualnych roszczeń Zamawiającego o naprawienie szkody, Wykonawca przedstawia ksero polisy ubezpieczenia OC na sumę ubezpieczenia w zakresie wszelkich ryzyk związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej. Kserokopia polisy ubezpieczenia wraz z dowodem opłacenia składki ubezpieczeniowej na ostatni wymagalny okres stanowi Załącznik nr 3 do Umowy.

2. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia polisy, o której mowa w ust. 1 powyżej, Wykonawca jest zobowiązany zawrzeć nową polisę ubezpieczenia na warunkach nie gorszych, niż obecna polisa.

3. W przypadku nie zawarcia nowej lub nieprzedłużenia obecnej polisy ubezpieczenia, Zamawiający jest uprawniony do zawarcia w imieniu, na koszt i ryzyko Wykonawcy, do zawarcia umowy ubezpieczenia OC na warunkach analogicznych do obecnie obowiązującej polisy. W takim wypadku

wszelkie koszty związane z zawarciem polisy Zamawiający będzie mógł potrącić z wynagrodzenia Wykonawcy.

§ 12. Zmiana umowy

1. Strony przewidują następujące możliwości zmiany Umowy:

1) zmiana danych podmiotowych Wykonawcy i Zamawiającego (np. w wyniku przekształcenia, przejęcia itp.);

2) zmiana wysokości Wynagrodzenia lub innych istotnych postanowień umowy – gdy ich zmiana jest konieczna w związku ze zmianą przepisów prawa opublikowaną w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim lub Dzienniku Urzędowym odpowiedniego ministra;

3) zmiany harmonogramu stworzonego przez Wykonawcę na etapie analizy przedwdrożeniowej, w uzasadnionych przypadkach za zgodą Stron, z zastrzeżeniem braku możliwości zmiany terminu, o którym mowa w § 4 ust. 1;

4) zmiany terminu wykonania Umowy – gdy z powodu działania siły wyższej nie jest możliwe wykonanie Przedmiotu Umowy w umówionym terminie, bądź gdy niewykonanie Umowy w terminie wynika z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, w szczególności w przypadku wystąpienia przyczyn związanych z równoległe prowadzonymi przez Zamawiającego projektami mającymi wpływ na realizację Umowy albo w związku z podjęciem przez Zamawiającego decyzji o przeprowadzeniu przez osobę trzecią kontroli jakości i sposobu prowadzenia prac w ramach Umowy, która będzie miała wpływ na terminowość realizacji Umowy.

2. Zmiana postanowień Umowy wymaga formy pisemnej, pod rygorem nieważności.

3. Zmiany mogą być dokonane na pisemny uzasadniony wniosek Wykonawcy lub Zamawiającego.

4. Niezwłocznie w odpowiedzi na wniosek o dokonanie zmiany Umowy składany przez Zamawiającego lub wraz z wnioskiem o dokonanie takiej zmiany składanym przez Wykonawcę, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu informację na temat ewentualnej konieczności lub celowości wstrzymania określonych prac objętych Umową, na czas dalszych prac nad proponowaną zmianą oraz na temat ewentualnego wpływu proponowanej zmiany na zakres prac objętych Umową i zakresu funkcjonalnego Platformy. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia prac zgodnie z Umową, w tym w szczególności zgodnie z harmonogramem prac opracowanym przez Wykonawcę, o ile Zamawiający nie poinformuje Wykonawcy o podjętej decyzji o wstrzymaniu prac.

§ 13. Postanowienia końcowe

1. Osobami wyznaczonymi przez strony do kontaktów w sprawach związanych z realizacją umowy, w tym dokonywania bieżących uzgodnień dotyczących wykonywania umowy są:

- | | | | | | | | | | |
|----|----|--------|----------------|--------|------|-------|----------|--------|-------|
| 1) | Ze | strony | Zamawiającego: |, | tel. |, | fax...., | e-mail | |
| 2) | Ze | strony | Wykonawcy: |, | tel. |, | fax...., | e-mail | |

Wyżej wskazane osoby nie są umocowane do dokonywania zmian umowy.

2. Strony zobowiązują się do niezwłocznego, wzajemnego poinformowania w formie pisemnej o zmianie swojego adresu siedziby, danych rejestrowych, numeru rachunku bankowego, adresu poczty elektronicznej, numeru fax itp. Brak takiego powiadomienia będzie skutkować tym, iż korespondencja,

przekazy pieniężne i przelewy bankowe kierowane na dotychczasowy adres, rachunek bankowy będą przez strony traktowane jako doręczone.

3. Zmiana osób i danych zawartych wyżej w ust. 1 i 2 nie wymaga zmiany treści Umowy i następuje przez powiadomienie drugiej strony w formie pisemnej.

4. Wszelkie spory wynikłe z realizacji Umowy strony będą starały się rozwiązać na drodze negocjacji. W przypadku nieosiągnięcia porozumienia, strony poddadzą spór pod rozstrzygnięcie sądowni powszechnemu, właściwemu dla siedziby Zamawiającego.

5. Wykonawca nie może dokonać sprzedaży, obciążania i cesji wierzytelności należnych mu od Zamawiającego na podstawie Umowy oraz innych praw i obowiązków wynikających z Umowy bez uprzedniej zgody udzielonej na piśmie, pod rygorem nieważności, przez Zamawiającego.

6. Umowę niniejszą sporządzono w 4 egzemplarzach z przeznaczeniem: 3 egzemplarze dla Zamawiającego 1 egzemplarz dla Wykonawcy. Wszelkie załączniki do umowy stanowią jej integralną część.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Załączniki:

Załącznik nr 1 – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia,

Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy z dnia,

Załącznik nr 3 – Polisa OC Wykonawcy,

Załącznik nr 4 – Harmonogram prac Wykonawcy.