



AKADEMIA MUZYCZNA
imienia Feliksa Nowowiejskiego
w Bydgoszczy

ul. Słowackiego 7

85-008 Bydgoszcz

tel. 52 3211142,

fax 52 3212350

www.amuz.bydgoszcz.pl

sekr@amuz.bydgoszcz.pl

ZP-13/...../2019

Bydgoszcz, 28.03.2019r.

ODPOWIEDZI NA PYTANIA DO ZAPROSZENIA

Dot. Zaproszenia do złożenia oferty w postępowaniu o wartości nieprzekraczającej kwoty określonej w art. 4 pkt 8 ustawy na obsługę serwisową systemu „ENOVA” oraz konfigurację wybranych modułów oprogramowania.

Zamawiający informuje, że do przedmiotowego zaproszenia wpłynęły następujące pytania;

Pytanie nr 1 Ad. pkt 22)-3)

Jakie będzie stanowisko Zamawiającego w sytuacji, gdy zaistniała **Awaria** lub **Błąd Krytyczny** powstaną wskutek błędu producenta Systemu (enova 365), który będzie niezależny od Wykonawcy, a **czas reakcji** określony w umowie z Wykonawcą nie będzie wystarczający?

Odpowiedź: Po ocenie przez Wykonawcę, że awaria lub błąd krytyczny wystąpiły z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, należy przedłożyć oświadczenie producenta z którego wynika, że wina za zaistniałą awarię lub błąd krytyczny znajduje się po stronie producenta systemu ENOVA 365. W powyższej sytuacji czas reakcji będzie ustalany indywidualnie.

Pytanie nr 2 Ad.pkt.2 7) a)

Jeżeli zgłoszenie nastąpi o godz. 15.30, czy oznacza to, że awaria musi zostać usunięta do godz. 8.00 następnego dnia roboczego?

Odpowiedź: Tak.

Pytanie nr 3 Ad. pkt. 2 7) c)

Czas realizacji modyfikacji powinien każdorazowo być uzgadniany, ponieważ wymagane przez państwa zmiany w systemie mogą wymagać prac programistycznych lub/konsultacji z producentem Systemu (enova365). Dodatkowo, mogą Państwo zgłosić kilka modyfikacji jednocześnie.

Odpowiedź: Czas potrzebny na wykonanie modyfikacji może być negocjowany wyłącznie w uzasadnionych przypadkach, spowodowanych koniecznością zastosowania nowatorskich rozwiązań, tj. takich które nie były wcześniej wdrażane.

Pytanie nr 4 Ad. pkt. 2.8)

Co należy rozumieć pod pojęciem „administrowanie Systemu”?

Odpowiedź: Pod pojęciem administrowania systemu należy rozumieć:

- monitorowanie prawidłowej konfiguracji systemu: aktualizowanie bibliotek, modułów, wpisów konfiguracyjnych;

- zarządzanie użytkownikami oraz uprawnieniami użytkowników;
- konfiguracja interfejsu aplikacji: modyfikacja, dodawanie i usuwanie widoków;
- konfiguracja wymiany danych pomiędzy aplikacjami (eksport i import plików);
- konfiguracja zewnętrznych modułów współpracujących z systemem Enova (moduł wymiany danych z OPTIEst).

...

Pytanie nr 5 Ad.pkt.2. 8) oraz pkt 3.1)

Informacje z wyżej wymienionych punktów wykluczają się.

Odpowiedź: Punkty 2. 8) oraz 3. 1) nie wykluczają się. W pkt. 2. 8) mówi się, że po zgłoszeniu oczekujemy w ciągu 2 godzin kontaktu telefonicznego z osobą merytoryczną, która będzie realizować dane zgłoszenie, w celu ewentualnego doszczegółowienia problemu. W pkt. 3. 1) mowa jest o terminach kontaktu, w ramach których powyższe 2 godziny będą wliczane. Np. zgłoszenie o godzinie 14:30 – kontakt do godziny 8:30 następnego dnia roboczego.

Pytanie nr 6 Ad.pkt.3.1)

Czy istnieje możliwość uwzględnienia czasu pracy Wykonawcy i zmiana rozpoczęcia stałej telefonicznej pomocy z 7.30 na 8.00?

Odpowiedź: Tak, będzie można to uwzględnić w umowie (godziny 8:00 do 16:00).

Pytanie nr 7 Ad.pkt.3.3)

Jeżeli każdy z użytkowników będzie uprawniony do zgłaszania modyfikacji Systemu, to kto będzie podejmował decyzje o realizacji, w sytuacji zgłoszenia dwóch modyfikacji nawzajem wykluczających się?

Odpowiedź: Zgłoszenia o modyfikację aplikacji będą zgłaszać osoby merytoryczne adekwatnie do obsługiwanych przez nie modułów i nie widzimy zagrożenia by nastąpiły zgłoszenia nawzajem się wykluczające. Natomiast do zgłaszania zmiany uprawnień w umowie zostaną wskazane konkretne osoby do tego upoważnione.

Pytanie nr 8 Ad.pkt.8.1) a) b)

Czy oznacza to, że przed wystąpieniem każdej z comiesięcznych faktur należy uzyskać od Państwa protokół odbioru prac? Jak będą traktowane zgłoszenia z przełomu miesiąca, których czas realizacji jeszcze nie minął? Czy dopuszczają Państwo formę dokumentową protokołu odbioru?

Odpowiedź: Protokół odbioru dotyczy zadań 3,4 i 5.

Pytanie nr 9 Ad.pkt.8 1) a)b)

Czy dopuszczają Państwo możliwość negocjacji kar umownych wymienionych w powyższych punktach?

Odpowiedź: Kary umowne dotyczą całości zamówienia i nie podlegają negocjacjom.

KANCLERZ

mgr Marek Czerski

.....
Podpis Kierownika Zamawiającego